



カスタマー ジャーニー

Zscaler で効率性、回復力、安全性を強化した事例の紹介



ゼロトラスト ジャーニー を共に歩む

すべてはお客様のために — これが Zscaler の信念です。モン
トリオールからドバイまで、そして農業の再創造から金融業界
の再編成に至るまで、お客様に最高のサービスをお届けする
のが私たちの使命です。

本書では、Zscaler のお客様がどのように真のゼロトラスト プ
ラットフォームを活用して、あらゆるネットワークや場所のユー
ザー、ワークロード、デバイス通信を保護しているのかを紹介
しています。Zscaler はお客様が自信を持ってデジタルトラン
スフォーメーションを実現できるように、5,000 以上の組織を
サポートしてきました。

これらのサクセス ストーリーを今後の参考情報としてぜひ活用
してください。

“

お客様を第一に考えることが Zscaler
の DNA であり、あらゆる段階でお客
様に価値を示すことで Zscaler の運用
フレームワークを推進しています。

真のゼロトラスト アーキテクチャーに向
けた段階的なロードマップの設計から、
シームレスな展開、優れた継続的なサ
ポートまで、我々は献身的なパートナー
としてお客様を支援しています。

Zscaler、最高執行責任者、Dali Rajic

目次

業種ごとの導入事例

農業 / 林業

Growmark 9

エネルギー / オイル / ガス / 鉱業

NOV 23

MOL Group 48

Watercare 73

連邦政府機関

ニュージャージー州司法局 21

オクラホマ州 29

Falkirk 評議会 46

Commonwealth Superannuation Corp. 59

金融サービス、保険

Verisk 31

L&T Financial Services 63

National Australia Bank 69

食料品 / 飲料品 / タバコ

Baker & Baker 36

ヘルスケア / 製薬

Jefferson Health 11

武田薬品工業株式会社 71

ハイテク

Mindbody 17

Protegrity 25

Porsche Informatik 50

製造

Johnson Controls 13

Sanmina 27

West Fraser 33

Coats 42

Sandvik 52

Siemens 54

Godrej Industries 61

Mahindra Group 65

非営利団体

Cerebral Palsy Alliance 57

サービス

ManpowerGroup 15

Marico 67

通信

Ciena 7

輸送サービス

Bombardier 5

Mobility ADO 19

Careem 38

CMA CGM 40

DB Schenker 44

AMS

地域ごとの導入事例

カナダ

| | |
|-------------|----|
| Bombardier | 5 |
| West Fraser | 33 |

メキシコ

| | |
|--------------|----|
| Mobility ADO | 19 |
|--------------|----|

米国

| | |
|------------------|----|
| Ciena | 7 |
| GROWMARK | 9 |
| Jefferson Health | 11 |

| | |
|------------------|----|
| Johnson Controls | 13 |
| ManpowerGroup | 15 |
| Mindbody | 17 |
| ニュージャージー州司法局 | 21 |
| NOV | 23 |
| Protegrity | 25 |
| Sanmina | 27 |
| オクラホマ州 | 29 |
| Verisk | 31 |

BOMBARDIER

Bombardier: セキュリティを強化してゼロ号患者攻撃を阻止

事業内容

Bombardier は 4,900 機以上の航空機を世界中に展開する世界的な航空業界のリーダー企業であり、多国籍企業、チャーター機のプロバイダー、政府、個人などの顧客を抱えています。



カナダ
モントリオール



12 か国に
13,000 人の従業員

20%

エネルギー 20% 削減の
ESG 目標達成に貢献

7 万以上

6 週間以内に
オンボーディングされた
ユーザー

課題

ゼロ号患者の脅威によるリスクを軽減しながら、IT オーバーヘッドを最小化する

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Sandbox Advanced™

成果

- ゼロ号患者攻撃を含む、既知および未知の脅威に対する最高レベルの保護を実現
- 状況認識を改善してリスクを軽減し、最新および従来型の IT テクノロジーのセキュリティを強化
- きめ細かいデータと AI を活用した分析により、脅威を速やかに軽減してセキュリティ スタック全体を最適化
- IT 関連のエネルギー消費量削減をサポートするために、システムやプロセスにデータ プライバシーを組み込むことで世界規模の ESG 目標に貢献



“

脅威を可視化し、速やかに
軽減するソリューションと共
にゼロトラスト ジャーニー
をスタートさせました。

Bombardier、CISO、Mark Ferguson 氏

[成功事例を見る](#)



Ciena: デジタル トランス フォーメーション ジャー ニーを保護

事業内容

Ciena は、ハイタッチのコンサルティング関係を通じて業界最高のネットワーキングテクノロジーを提供する、ネットワーキングシステム、サービス、ソフトウェア企業です。



メリーランド州
ハノーバー



35 国に
6,600 人以上の従業員

50%

MPLS コストとヘルプ デスクの
チケットを 50% 削減

20%

アプリのレイテンシーを
20% 短縮

課題

特に毎日実施する会議において、全従業員のエンゲージメントレベルを向上する

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Digital Experience™
- Zscaler Firewall Advanced™

成果

- インターネット、SaaS、プライベート アプリケーションへのアクセスをすべての場所から保護
- MPLS コストとヘルプ デスクのチケットを 50% 削減
- アプリケーションのレイテンシーを 20% 短縮
- ユーザー エクスペリエンスを改善して会議参加者を倍増
- 95% のユーザー エクスペリエンス関連の問題を迅速に解決 (25% から大幅に増加)



“

VeloCloud と Zscaler を採用したことで、アプリケーションのレイテンシーを 20%短縮できただけでなく、場所、時間、デバイスの種類にかかわらず価値の高いセキュリティを実現できました。

Ciena、プリンシパル セキュリティアーキテクト、
Ed DeGrange 氏

[成功事例を見る](#)

GROWMARK: 北米の食糧生産を保護

事業内容

GROWMARK は米国とカナダの顧客にサービスを提供する大規模な農業協同組合で、燃料、潤滑油、作物栄養素、作物保護製品、種子、建設サービス、機器、穀物販売支援を提供しています。



イリノイ州
ブルーミントン



米国 40 州および
カナダ オンタリオ州に
500 以上の拠点を展開

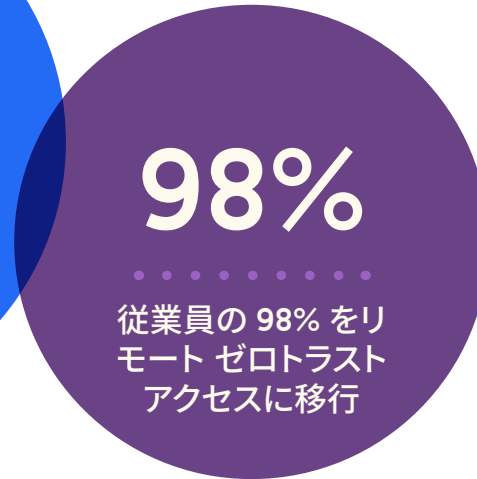


課題

数多くのオンプレミスおよび AWS がホストするアプリへのゼロトラスト アクセスを提供しながら、VPN パブリック インターフェイスとテクノロジーをアップグレードする

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™



成果

- 従業員の 98% をリモート ゼロトラスト ネットワーク アクセスに移行
- AWS 上の社内アプリケーションに ZPA 経由で安全なリモート アクセスを提供
- 外部公開されたアプリケーションやインターフェイスの数を減らすことで攻撃対象領域を削減
- AWS 上でアプリケーションを実行する際のエンドユーザーエクスペリエンスを大幅に改善
- セキュリティを強化しながら IT 部門の管理業務負荷を削減



“

ZPA と AWS を採用したことで、セキュリティと総合的な可視性が向上しました。よりコンプライアンスに対応できるようになり、管理者の負担も軽減されています。

GROWMARK, Inc. IT エンタープライズ システム担当ディレクター、Eric Fisher 氏

[成功事例を見る](#)

Jefferson Health: Zscaler Workload Posture でクラウドファーストの環境を制御

事業内容

Jefferson Health は複数の州にまたがって非営利医療システムを運営する組織で、ペンシルベニア、ニュージャージー、デラウェアに拠点を置いています。現在急速に事業を拡大しており、US News & World Report が毎年発表する最高の病院および専門分野のリストでは、トップクラスの施設としてランクインしています。



ペンシルベニア州
フィラデルフィア



3つの州、14の病院に
34,500人の従業員

2倍

.....
コンプライアンス スコアを
2倍にし、最初の4週間で
ガバナンスのベースラインを確立



.....
既知および未知のクラウド
ワークロードを可視化

課題

規制の厳しいヘルスケア業界において、組織の急成長、クラウドファースト戦略、M&A をサポートする

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Workload Posture

成果

- 可視化と自動メトリクスの生成を初日に実現
- 即時にリスク評価を実行し、修復機能を継続的に自動化
- 既知および未知のクラウドワークロードを可視化し、ガバナンスポリシーを迅速に適用
- ビジネスの革新、急成長、クラウドファーストのアプローチを実現
- AWSを含む複数のクラウドで安全なワークロードポスチャを構築



“

Zscaler Workload Posture
により、サイバーセキュリティ
コラボレーションを推進する
共通言語を確立できました。

Jefferson Health、VP 兼 CISO、Mark Odom 氏

[成功事例を見る](#)

Johnson Controls: ビジネスとIT のデジタル トランスフォーメー ションを保護

事業内容

Johnson Controls International (JCI) は、健康的で安全性の高いサステナブルな建物を世界中に展開するために、消防機器、空調機器、セキュリティ機器、サービスを提供しています。継続的なイノベーションを推進する中で、20 種類を超えるデジタル サービスを提供するクラウドベースのプラットフォーム OpenBlue を構築しました。



ウィスコンシン州
グレンデール



150 か国、2,000 拠点に
105,000 人の従業員

25,000

2 週間で 25,000 ユーザーに
WFA アクセスを展開



煩雑なセキュリティ運
用から解放

課題

場所を問わない働き方を促進するなど、ビジネスとIT のデジタルトランスフォーメーションをサポートする

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Internet Access™

成果

- 安全なリモート WFA アクセスを 2 週間で 25,000 ユーザーに展開
- リモート ユーザーのパフォーマンスとユーザー満足度が向上 (VPN との比較)
- 煩雑なセキュリティ運用から脱却し、最適化、自動化、統合に集中
- 全体的な可視性、敏捷性、柔軟性が飛躍的に向上
- Executive Insights アプリでリスク評価の概要を提供



“

優れた技術とカスタマーサポートを提供してくれた Zscaler に感謝しています。JCI を常に最優先に考えたサービスだと感じています。

Johnson Controls International、IT オペレーション チーフテクノロジスト、Maria Jose Lloret Crespo 氏

[成功事例を見る](#)

ManpowerGroup: エコシステム全体の トランスフォーメー ションを保護

事業内容

ManpowerGroup は、Fortune 500 にも選ばれている世界有数の人材ソリューション企業です。組織が抱える労働力関連の複雑な課題に対処するために、毎年多くの組織に向けて革新的なソリューションを開発しています。



ウィスコンシン州
ミルウォーキー



80 以上の国、2,500 のオフィ
スに 30,000 人の従業員

18 日

18 日間で
ゼロトラスト WFA アクセスを
25,000 ユーザーに展開

97%

ヘルプ デスクのチケットを
97% 削減

課題

最新の統合リモート アクセス ソリューションを採用して、ユーザー エクスペリエンスを改善し、世界各地に分散した従業員を保護する

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Internet Access™

成果

- 18 日間でゼロトラスト WFA アクセスを 25,000 ユーザーに展開
- セキュリティ運用の負担を軽減しながら、回復力および敏捷性を追加
- VPN のアップグレードを排除することで、ユーザー エクスペリエンスを改善して管理時間を節約
- 新しい国またはフランチャイズに安全なインターネットと SaaS へのアクセスを 3 時間以内に提供
- M&A や売却に伴う移行を安全に加速



“

信頼できる環境を迅速に構築したり、エンティティを分離したりできるようになったのは Zscaler のおかげです。

ManpowerGroup、CIO 兼最高プライバシー責任者、
Randy Herold 氏

[成功事例を見る](#)

Mindbody: セキュリティ、エクスペリエンス、M&A プロセスを向上

事業内容

Mindbody はジム、サロン、スパ、その他の健康管理サービス向けに、クラウドベースのオンライン スケジュール管理などのビジネス管理ソフトウェアを提供しています。現在、130 以上の国や地域で 3,500 万人の消費者が同社の SaaS 製品を使用しています。



カリフォルニア州
サンルイス オビスポ



世界中の 58,000 の健康管理
関連組織にサービスを提供

50%

M&A に伴う従業員オンボーディングの
所要時間を短縮



ユーザー アクセスの許可に要する時間を数日から数分に短縮

課題

全ユーザー（開発者や新規買収企業の従業員を含む）が、どこからでも安全かつ簡単にアクセスできるようにする

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Internet Access™

成果

- 新規買収企業の従業員のオンボーディングにかかる時間を数週間短縮 (50% 以下)
- ゼロトラスト ネットワーク アクセスとデバイス ポスチャー評価でセキュリティ態勢を強化
- ユーザー エクスペリエンスの改善と生産性向上までの時間を短縮
- オンプレミスのデータ センターから AWS クラウドへの移行を加速
- VPN の 5 倍の速さでリモート アクセスをより安全に展開



“

エンドユーザーとITの双方が Zero Trust Exchange のサービスを簡単に利用できるため、競合他社とは比べものになりません。

Mindbody、CISO 補佐、Michael Jacobs 氏

[成功事例を見る](#)



Mobility ADO: 安全で迅速な拡張を強化

事業内容

Mobility ADO は 1939 年にメキシコで業務を開始し、メキシコシティとベラクルス間に 6 台のバスを運行しました。現在では、8 か国でバス、タクシー、鉄道などの交通サービスや関連アメニティを提供するグローバル企業となっています。



メキシコ、メキシコ
シティ



8 か国に 7,000 人以上の従業員

2,540 万

3 か月で 2,540 万件の
ポリシー違反を防止

課題

事業部門の新規立ち上げや M&A によって増加するユーザーに対して、インターネットやクラウド アプリへのより高速で安全なアクセスを提供する

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™

42,500

3 か月で
42,509 件の
脅威をブロック

成果

- ユーザー エクスペリエンスを改善して、生産性を向上
- 管理作業を削減して時間を節約
- 3 か月で 2,540 万件のポリシー違反を防止
- 3 か月で 42,509 件の脅威をブロック
- M&A を含め、資産全体に一貫したセキュリティを適用



“

Zscaler は当社のセキュリティアーキテクチャーにおいて重要なコンポーネントです。ゼロトラストに関しては、私たちは最先端にいると思います。

Mobility ADO、最高セキュリティ責任者、
Hector Mendez 氏

[成功事例を見る](#)

ニュージャージー州 司法局：バーチャル 法廷を保護

事業内容

ニュージャージー州司法局 (NJJ) は、ニュージャージー州最高裁判所、21 の郡裁判所、535 の地方自治体およびその他の下級裁判所を網羅しており、毎年約 700 万件の新しい訴訟がこれらの裁判所に提起されています。



ニュージャージー州
トレントン



1万人の従業員。司法事件管理プログラム
のユーザー数 175,000 人

1,070 万ドル

.....
推定 1,070 万ドルに上
る投資利益を実現

6 日

.....
1万人の従業員に安
全なリモートワーク環
境を6日で提供

課題

場所を問わずに作業するための安全なソリューションとゼロトラストセキュリティサービス エッジ (SSE) 基盤を実装する

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Digital Experience™
- Zscaler Cloud Access Security Broker
- Zscaler Cloud Data Loss Prevention

成果

- 技術コストの削減、運用効率の向上などにより、推定 1,070 万ドルの投資利益を達成
- 1万人の従業員に安全なリモートワーク環境を6日で提供
- 同じ6日間でバーチャル法廷を40室から400室に拡大
- サイバー攻撃が発生した場合の水平移動のリスクを排除
- ユーザーの場所を問わず一貫したセキュリティポリシーを適用



“

6 か月分の作業を 6 日で終わらせ、パンデミックの間も組織を安全に保つことができたのは、すべて Zscaler の成果といえるでしょう。Zscaler は今なおこの戦略的なプロセスの重要な役割を担っています。

ニュージャージー州司法局、CIO、Jack McCarthy 氏

[成功事例を見る](#)



NOV: コストを削減しながらデジタルトランスフォーメーションを保護

事業内容

NOV (旧 National Oilwell Varco) は、世界の石油、ガス産業に技術機器とサービスを提供しています。Fortune 500 にも選ばれているこの企業は「世界を動かす企業の原動力となる」をモットーに、6大陸の500以上の場所で事業を展開しています。



テキサス州
ヒューストン



60か国に27,000人の従業員



ハードウェアの排除とセキュリティの簡素化で数千万ドル相当のコストを削減

7,500

7,500以上のアプリへのポリシーベースのダイレクトアクセスを提供

課題

コストを削減しながらグローバルに分散した企業を保護し、従業員と請負業者が場所を問わずに作業できるようにする

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Internet Access™

成果

- 従業員と請負業者に7,500以上のアプリへのポリシーベースのダイレクトアクセスを提供
- SSL復号、サンドボックス、侵入防止、ゼロトラストでサイバーリスクを削減
- マシンの再イメージングを毎月100回から2回以下に削減
- ユーザーエクスペリエンスとモバイルワーカーの生産性を改善
- ポリシーベースのコントロールにより、セキュリティ管理を簡素化



“

安全なデジタルトランスフォーメーションにより、NOV のビジネスの敏捷性が大幅に向上したと同時に、数百万ドルを節約し、サイバーリスクも軽減しました。これは我々が当初設定したゼロトラストの目標をはるかに上回る結果といえるでしょう。

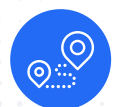
NOV、最高情報責任者、Alex Phillips 氏

[成功事例を見る](#)

Protegrity: 数十億人のユーザーのデータを強力に保護

事業内容

データセキュリティを専門とするソフトウェアおよび IT 企業である Protegrity は、10 億人以上の個人のプライバシーを保護しています。世界中にオフィスを構え、大手小売業者やクレジットカード会社にプロフェッショナル サービス、ソフトウェア、サポートを提供しています。



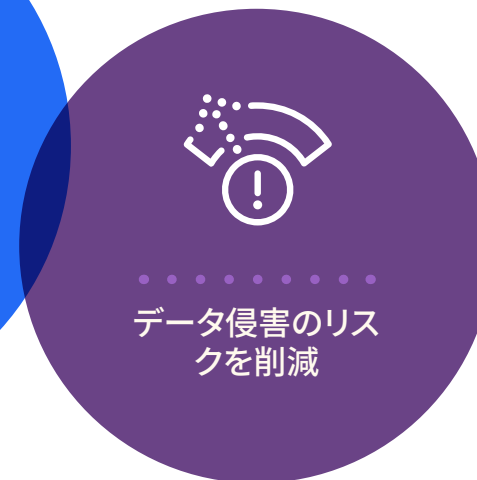
ユタ州
ソルトレイクシティ



世界中の企業と 10 億
以上のユーザーにサー
ビスを提供



SecOps の時間を
毎日節約



データ侵害のリス
クを削減

課題

世界中の従業員がインターネット、SaaS、プライベート アプリケーションに迅速かつ安全にアクセスできるようにする

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Digital Experience™

成果

- セキュリティ管理のための時間を毎日節約
- ゼロトラスト アクセスとセキュリティ サービス エッジ (SSE) でセキュリティを強化
- DLP と OCR でデータ漏洩のリスクをさらに軽減
- ユーザー エクスペリエンスに関する問題のトラブルシューティングを数時間から数分に短縮



“

私たちの使命は、お客様のデータを保護することです。より高度なセキュリティで第一線を走ることが重要であり、これこそが Zero Trust Exchange に投資を決めた理由です。

Protegrity、クラウドおよびネットワーク サービス マネージャー、Leo Lovishchuk 氏

[成功事例を見る](#)



Sanmina: セキュリティ、収益、M&A 戦略を強化

事業内容

Sanmina は統合製造ソリューションのリーディング プロバイダーで、エンドツーエンドの製造ソリューションを提供し、さまざまな分野の OEM に優れた品質とサポートを提供しています。



カリフォルニア州
サンノゼ



20 か国、6 大陸に
35,000 人の従業員



課題

従来の VPN テクノロジーから AI を活用するゼロトラストに移行し、攻撃対象領域を減らしてアプリケーションへのアクセスを保護する

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Internet Access™



成果

- AI を活用したゼロトラスト プラットフォームを実装することで、攻撃対象領域を排除してリスクを軽減
- ユーザー エクスペリエンスを向上させるプライベートおよびパブリック アプリケーションへの高性能なアクセスを提供
- M&A プロセスを改善して、戦略的イニシアチブの促進をサポート
- 境界のない環境で、継続的なセキュリティ イノベーションを実現するためのスケーラブルで拡張可能なプラットフォームを提供



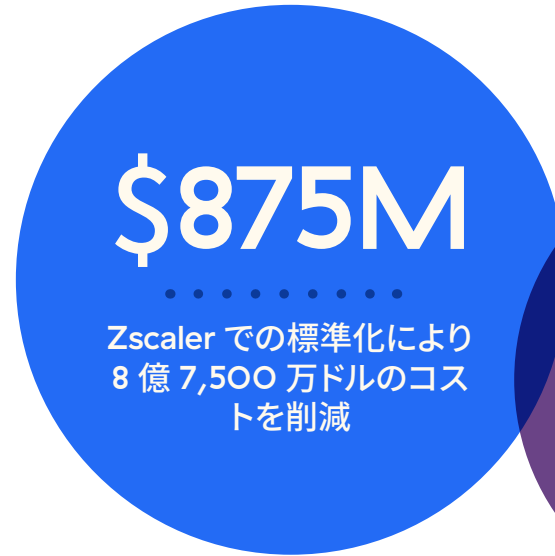
“

Zero Trust Exchange プラットフォームは従業員に高性能なアクセスを提供しただけでなく、社内のデータセキュリティを大幅に強化しました。

Sanmina Corporation、情報セキュリティ担当主任、
Matt Ramberg 氏

[成功事例を見る](#)

オクラホマ州：ゼロトラストを実装してセキュリティを強化



事業内容

オクラホマ州のマネジメントおよびエンタープライズ サービス局 (OMES) は州政府の基盤であり、約 400 万人の州民にサービスを提供するすべての関連機関に金融、不動産、購入、人材、情報技術サービスを提供しています。



オクラホマ州
オクラホマシティ



90 以上の機関に 34,000 人の従業員、住民 400 万人にサービスを提供

課題

場所を問わず作業できるサステナブルなセキュリティ基盤でサイバー リスクを軽減する

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™

成果

- 90 以上の機関の 1 万ユーザーに安全な直接アクセスを 48 時間以内に提供
- 統合と標準化で 8 億 7,500 万ドルのコストを削減
- コストの削減、生産性の向上、ユーザー エクスペリエンスの改善
- 州全体のセキュリティ態勢を劇的に改善
- 毎月数百件発生する IT ヘルプ デスクのチケットを削減
- 従来型の VPN ソリューションの 5 倍のスピードで安全なアクセスを提供



“

オクラホマ州のサイバーセキュリティ対策はこの1年半で大きく変化しました。その中で重要な役割を果たしたのが Zscaler です。

オクラホマ州、CISO、Matt Singleton 氏

[成功事例を見る](#)

Verisk: 現代の職場環境 で生産性を向上

事業内容

Verisk は、予測分析および意思決定のサポートを行うグローバル企業であり、FORTUNE 100 企業の 70% 以上にソリューションを提供しています。Verisk の高度な技術はリスクの管理、意思決定の強化、運用効率の改善において、お客様から高い信頼を得ています。



ニュージャージー州
ジャージーシティ



34 か国、100 以上のオフィス
に 9,000 人の従業員



4 か月続いたパフォーマンス問題を数分で解決



世界中のアプリ全体のユーザー エクスペリエンスを定量化

課題

現代の職場環境において最高のエクスペリエンスを提供するために必要な可視性とインサイトを確保する

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Digital Experience™
- Zscaler Sandbox Advanced™

成果

- 4 か月にわたる慢性的なパフォーマンス問題の原因を数分で特定
- ユーザー エクスペリエンスを統一かつ一元的に可視化することで、問題解決までの時間を短縮
- AI を活用した分析とリアルタイムのインサイトを得て、アプリケーション全体のエクスペリエンスを定量化
- レイテンシーの問題とデバイスのアップグレードの機会をプロアクティブに特定し、IT 効率を向上
- 戦略的なオール クラウド トランスフォーメーションとゼロトラスト セキュリティ アプローチの採用をサポート



“

ZDX はアプリケーション、ネットワーク、エンドポイントデバイスの正常性に関する統合的できめ細かいインサイトをリアルタイムに提供してくれます。

Verisk、インフラストラクチャーおよびオペレーション担当主任、Jeff Negrete 氏

[成功事例を見る](#)



West Fraser: ゼロトラスト トランスフォーメーションを達成

事業内容

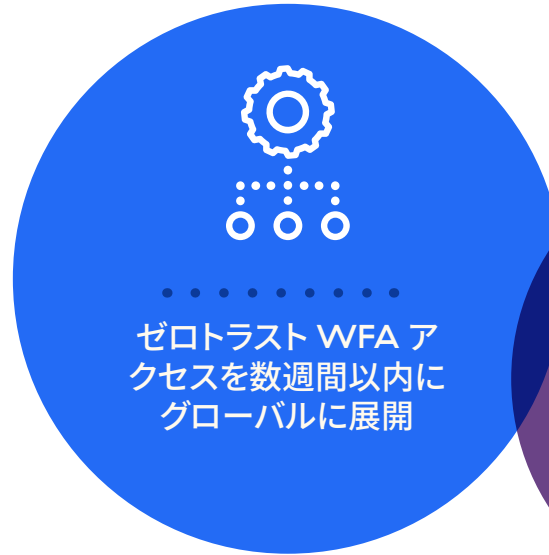
West Fraser Timber は世界最大の総合木材製品企業の 1 つであり、北米最大の木材生産者です。買収を通じて大幅に成長し、カナダと米国での存在感を高めると同時にヨーロッパにも進出しています。



ブリティッシュコロンビア州ケスネル



50 の拠点に従業員 8,000 人以上



課題

安全なリモート アクセスを簡素化し、新規買収企業の従業員の生産性向上までの時間を短縮する

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Internet Access™

成果

- ゼロトラストの場所を問わない作業アクセスを数週間以内にグローバルに展開
- 1年間で約 35 億件のイベントをフィルタリング
- 745,200 件以上のポリシー違反を防止
- 37,000 件以上のサイバー脅威をブロック (暗号化された 5,490 件を含む)
- IT 部門とユーザーの両方に簡素化されたリモート アクセスを提供
- ネットワーク アクセス戦略をゼロトラストに変革



“

社内アプリへのアクセスを提供する場合、数週間にわたる計画と複雑なアーキテクチャーのすり合わせが必要でしたが、今ではたった数時間で解決できています。

West Fraser、情報セキュリティ ディレクター、
Michael Dobson 氏

[成功事例を見る](#)

EMEA

地域ごとの導入事例

オーストリア

Porsche Informatik 50

フランス

CMA CGM 40

ドイツ

DB Schenker 44

Siemens 54

ハンガリー

MOL Group 48

スウェーデン

Sandvik 52

アラブ首長国連邦

Careem 38

英国

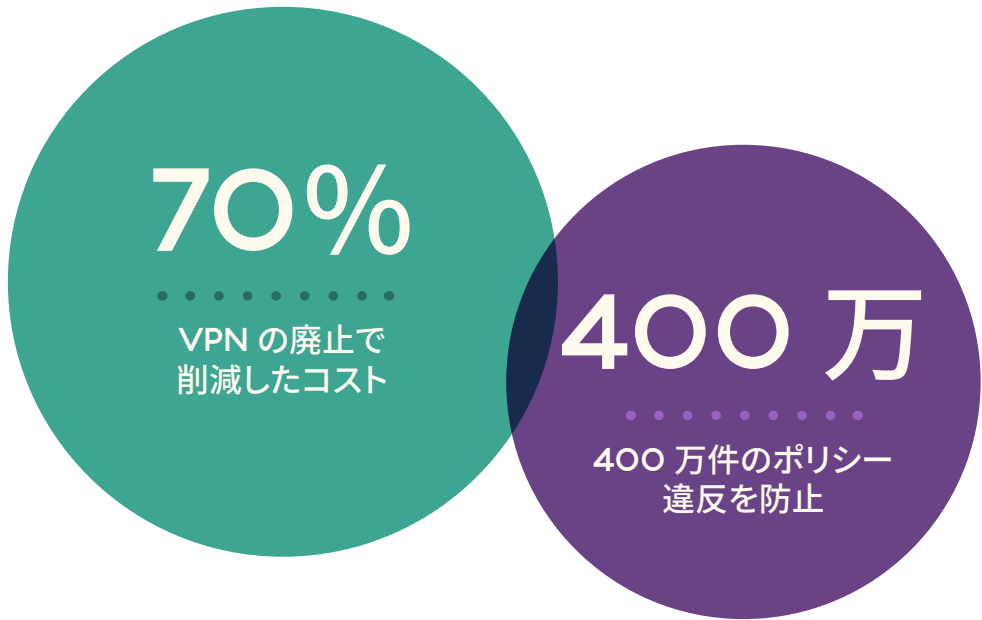
Baker & Baker 36

Coats 42

Falkirk 評議会 46



Baker & Baker: VPN の 廃止でエンタープライズ セキュリティを約 90% 改善



事業内容

Baker & Baker はヨーロッパのコンビニエンス ベーカリー分野のリーダー企業であり、7 か国、12 拠点で外食、小売、ベーカリー、卸売の事業を展開しています。同社は、約 2,500 種類のベーカリー SKU を製造しています。



英国
ウィラル



7 か国
12 拠点で運営

課題

ゼロトラスト アプローチで頻繁に発生するマルウェアによる中断を排除する

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Digital Experience™
- Zscaler Cloud Access Security Broker
- Zscaler Sandbox Advanced™
- Zscaler Firewall Advanced™

成果

- ランサムウェア攻撃による混乱を減らし、従業員の生産性を高めてリスクを軽減
- VPN を廃止することでコストを 70% 節約し、アプリケーションのパフォーマンスを向上
- 全体的な保護レベルを約 90% 向上させ、トラブルシューティングにかかる時間を数か月から数秒に短縮
- 毎月 400 万件のポリシー違反を防止し、14,000 件の脅威をブロック
- 拡張に対応した総合的な製品を選ぶことで、将来に備えたプラットフォームに変革



“

あらゆる種類の脅威に対する全体的な保護レベルが90%近く向上しました。Zscaler が次に何をしてくれるのか楽しみでなりません。

Baker & Baker、IT セキュリティおよびネットワークサービス ディレクター、Steffen Erler 氏

[成功事例を見る](#)



Careem: Zscaler で グローバルなタレント プールを活用

事業内容

中東地域で配車サービスの先駆けとなった Careem は、現在はドバイを拠点としており、輸送、配達、サービス、支払いなどの分野で拡大を続ける日常生活に密接したスーパー アプリのプロバイダーとなっています。



アラブ首長国連邦
ドバイ



14 か国、100 以上の都
市に 16 のオフィスで運営

20,000

エンジニアリングにかかる
20,000 時間を回収

15,000

毎月 15,000 件の脅
威違反を防止

課題

VPN とファイアウォールのテクノロジーからゼロトラストのアプローチに移行することで、優秀な人材を確保し、ビジネスの高速成長を促進する

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Digital Experience™
- Zscaler Cloud Access Security Broker
- Zscaler Cloud Data Loss Prevention

成果

- エンジニアリングにかかる時間を年間 20,000 時間回収し、コストを約 55% 削減
- 問題解決に要する時間を 62% 短縮し、同僚や CSR の NPS を 70% 向上
- 毎月約 15,000 件の脅威活動を防止してリスクを軽減
- 地政学のおよびコンプライアンスの複雑さを軽減し、M&A 活動をバックアップ
- AWS、CrowdStrike、Okta、VMware との強力な統合により、ビジネス目標をサポート



“

Zscaler は現代の企業が抱えるセキュリティのさまざまな課題に対処するために、完全に統合されたスケーラブルで信頼性の高いプラットフォームを提供するリーダー的存在で、実績も十分です。

Careem、CIO 兼 CISO、Peeyush Patel 氏

[成功事例を見る](#)



CMA CGM: M&A プロセスを簡素化してデジタルトランスフォーメーションを保護

事業内容

CMA CGM グループは海運とロジスティクスの世界的なリーダー企業であり、110,000 人の従業員、566 隻の船舶、755 のオフィス、750 の倉庫を抱え、5 大陸の 420 以上の港にサービスを提供しています。同社は、常に新しいソリューションを提供するために、継続的な革新を遂げています。



フランス
マルセイユ



160 か国、755 の代理店に 11 万人の従業員

2 日

ZPA を 2 日間で 400 人のユーザーから 27,000 人へ拡張



M&A に伴うオンボーディングを簡素化

課題

ユーザー エクスペリエンスを改善させ、デジタルトランスフォーメーションに着手する際のリスクを最小限にする

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™

成果

- ユーザー エクスペリエンスを劇的に改善してセキュリティを大幅に強化
- 世界各地 160 か所のユーザー接続を簡単に可視化
- 概念実証直後のアクティブな攻撃を軽減するために使用



“

ZPA を使用することで、業務に必要なアプリケーションごとにセグメント化を構成しながら、2日間で400ユーザーから27,000ユーザーに拡大することができました。

CMA CGM、グループ CIO、Michael Perrino 氏

[成功事例を見る](#)



Coats: Zero Trust Exchange で IT と OT のセキュリティを強化

事業内容

Coats は世界有数の産業用糸会社であり、アパレルおよびフットウェア業界向けに製品、サービス、ソフトウェア ソリューションを提供しています。同社は、さまざまな業界で使用されている革新的でハイテクな糸製品や生地を開発しています。



英国
アクスブリッジ



50 か国以上に 17,000
人の従業員

150 以上

社内全体のヘルプ デスクの作業時間を毎月最大 150 時間以上節約



きめ細かなアクセス制御でセキュリティ態勢を強化

課題

VPN を使わずに、ユーザーとシステムにクラウドおよびプライベート アプリへの安全かつ高速なアクセスを提供する

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Digital Experience™

成果

- 従業員やサード パーティに場所を問わないコンテキストベースのアクセスを提供
- 社内全体のヘルプ デスクの作業時間を毎月 150 時間以上節約
- PCI DSS、GDPR などによる世界規模のコンプライアンスを簡素化
- きめ細かなアクセス制御でセキュリティ態勢を強化



“

Zscaler はゼロトラスト アプローチに基づいて、OT アプリケーションやワークロード、そしてユーザーやデバイスに安全なアクセスを提供してくれます。

Coats、サイバーセキュリティ担当主任、
Benjamin Corll 氏

[成功事例を見る](#)

DB Schenker: クラウド アプローチで従業員の 安全性を維持

事業内容

DB Schenker は世界有数のグローバル ロジスティクス プロバイダーの1つであり、陸上輸送、国際規模での航空および海上貨物、コントラクト ロジスティクス、サプライチェーンマネジメントを通じて、グローバルに貿易産業をサポートしています。



ドイツ
エッセン



80 か国、1,400 以上
の拠点に 76,000
人の従業員



VPN の制限を受けない
安全なアクセスに向けて
無限に拡張可能

4 週間

迅速なロールアウトを
4 週間で完了

課題

VPNの制限を受けることなく、企業のニーズに合わせて拡張できるクラウド ファーストなソリューションを採用する

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Internet Access™

成果

- VPN 特有の欠点を持たずに安全なアクセスを提供するために無限に拡張可能
- 約 4 週間でロールアウトを速やかに完了
- リモートワーカーを保護しながら事業継続性を維持
- 各地域の法規制を順守しながら世界各地の従業員をサポート



“

ZPA は DB Schenker の事業
継続計画において極めて重
要な役割を果たしています。
VPN 接続に戻りたいと考える
従業員はいません。

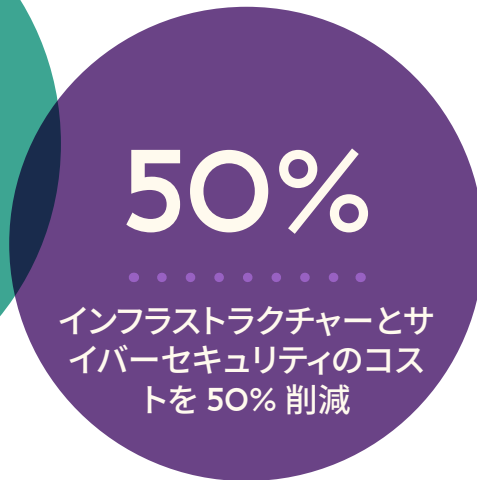
DB Schenker、グローバル インフラストラクチャー サービス
シニア主任、Gerold Nagel 氏

[成功事例を見る](#)



Falkirk Council

Falkirk 評議会：WFA を使用して 160,000 人の 構成員にサービスを提供



事業内容

Falkirk 評議会は約 16 万人の住民に総合的な地方自治体サービスを提供しており、全地域の住宅ストックの約 4 分の 1 を所有および運営し、30,000 人以上の学生の初等中等教育を管理しています。



スコットランド
フォルカーク



約 8,000 人の従業員
(教育者および管理者
3,000 人を含む)

課題

サイバーセキュリティをゼロトラストのクラウド中心のアプローチに速やかに移行して、どこからでも作業できる環境を整備する

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™

成果

- 社内アプリとインターネットへの VPN フリーのゼロトラスト WFA アクセスを確立
- 生産性を大幅に向上させると同時に攻撃対象領域を排除
- 1,000 人の教師に iPad への安全なゼロトラスト ネットワーク アクセスを 1 週間以内に展開
- 安定性と信頼性の高い高品質なビデオ会議をユーザーに提供し、コラボレーション エクスペリエンスを改善
- 政府の管理者や学校をサポートするための将来に備えたイノベーションの基盤を構築



“

VDI インフラを継続的にサポートする場合と比較して、Zscaler を利用した環境のコストは半分に抑えられます。

Falkirk 評議会、ネットワーク、インフラストラクチャー、サイバー セキュリティ部門リーダー、Murat Dilek 氏

[成功事例を見る](#)

MOL Group: 拡張と事業成熟を加速化

事業内容

MOL Group は炭化水素分野で 85 年以上、CO₂ 圧入で 30 年以上にわたる経験を誇り、3 つの製油所と 2 つの石油化学プラントを運営しながら、ヨーロッパ全土に約 2,000 のサービスステーションのネットワークを所有しています。



ハンガリー
ブダペスト



30 か国に 25,000
人の従業員

50%

Web コンテンツのフィルタリングを管理する部門の規模を 50% 削減



運用コストを大幅に削減

課題

統合されたゼロトラスト アーキテクチャーを進化させて、モバイル ワーカー、急速な拡大、新しい事業部門に対応する

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Firewall Advanced™
- Zscaler Digital Experience
- Posture Control™

成果

- 強化されたユーザー エクスペリエンスを提供
- Web コンテンツ フィルタリング ソリューションを管理するプロキシ運用部門の規模を 50% 削減
- 運用コストを大幅に削減
- ヘルプ デスクのチケットを大幅に削減
- 全体的なサイバーセキュリティへの取り組みを強化



“

他の追随を許さない Zscaler
Zero Trust Exchange は、
一貫したエクスペリエンスを
ユーザーに提供します。

MOL Group、サイバーセキュリティ戦略およびアーキテ
クチャー責任者、Tamás Kapócs 氏

[成功事例を見る](#)

Porsche Informatik: ヨーロッパ最大の自動車 販売グループを近代化

事業内容

Porsche Informatik は、自動車業界にエンドツーエンドの IT サービスとデジタル機能を提供しています。Volkswagen AG が所有する Porsche Holding の子会社である同社は、22 か国の何百万人もの自動車ユーザーをサポートするサービスで使用される 160 のソフトウェア ソリューションを開発、保守しています。



オーストリア
ザルツブルク



22 か国に 34,000
人の従業員

300%

.....
スタッフを増員すること
なくグローバル接続を
300% 向上



.....
数週間でグローバル
なりリモート ワーク体
制に移行

課題

ユーザーがどこにいてもストレスを感じないエクスペリエンスを提供し、革新的で回復力に優れた安全なインフラ サービスを提供する

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Internet Access™

成果

- IT スタッフを増員することなく、グローバル接続の管理能力を 300% 拡張
- インターネットと SaaS への安全なアクセスでセキュリティ態勢をグローバルに強化
- プライベート アプリやパブリック クラウドにどこからでも安全にアクセスできる環境を構築
- 数週間でグローバルなりリモート ワーク体制に移行
- セキュリティ業務を簡素化



“

以前は現在のフットプリントの25%しか管理できていませんでしたが、今では同じ人数でグローバルな接続フットプリント全体を管理できています。

Porsche Informatik、インフラストラクチャーおよびクラウド サービス責任者、Peter Friedwagner 氏

[成功事例を見る](#)

SANDVIK

Sandvik: ゼロトラストを 採用して 35,000 ユー ザーを強力にサポート

事業内容

1862年に設立された Sandvik Group はグローバルなハイテクおよびエンジニアリング企業で、産業用工具や一般工具、鋳業や建設機械、また高度なステンレス鋼や特殊合金において約 6,000 件の現行特許を保有しています。



スウェーデン
ストックホルム



140 か国、約 600 拠点
に 37,000 人の従業員

<5 日

.....
世界各地の従業員
20,000 人を 5 日以内に
WFA ZTNA に移行



.....
セキュリティコネクタの
構成にかかる時間を数時
間から数秒に短縮

課題

ゼロトラスト ネットワーク アクセスをスムーズかつ速やかに確立し、WFA 環境を構築する

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™

成果

- VPN を減らすことで、攻撃対象領域やアクセス障壁を最小化
- ユーザー エクスペリエンスを劇的に改善
- セキュリティコネクタの構成にかかる時間を 1 時間以上から数秒に短縮
- ポリシーベースのツールを使用してネットワーク アクセスを効果的にセグメント化し、パフォーマンスを高速化
- 社内 IT 部門に認識されていなかったアプリケーションの検出と保護



“

VPN を Zscaler のゼロトラスト ネットワーク アクセス ソリューションに置き換えることで、わずか 5 日で 20,000 人の従業員を WFA に移行できました。

Sandvik Group、サイバーセキュリティおよびテクノロジー部門 サービス マネージャー、Michael Alvmarken 氏

[成功事例を見る](#)

SIEMENS

Siemens AG: Zscaler で 36 万人以上の従業員 をクラウドに移行

事業内容

Siemens は発電と配電、インテリジェント インフラストラクチャー、分散型エネルギー システム分野におけるリーダーとして、175 年以上にわたり、製造、エネルギー、ヘルスケア、インフラストラクチャーなど複数の業界をサポートする技術を開発してきました。



ドイツ
ミュンヘン



192 か国に 30 万人の
従業員

20 万以上

.....
わずか 10 日で 20 万人
以上のユーザーのリモート
アクセスを保護

80 万

.....
80 万回以上のミーティン
グと 50 万個以上のアプリ
へのアクセスを実現

課題

インフラのオーバーホール、最適化、自動化、36 万人以上の従業員のクラウドへの移行、モバイル エンドポイントの統合と保護を実現する

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Internet Access™
- Posture Control™
- Zscaler Workload Communications™

成果

- わずか 10 日で 20 万人以上のユーザーのリモート アクセスを保護
- 80 万回以上のミーティングと 50 万個以上のアプリへのアクセスをリモートで実現
- IoT/OT 環境にゼロトラスト セキュリティを実装して拡張
- 優れたユーザー エクスペリエンスを確保して可視性を向上



“

Zscaler は業界屈指のテクノロジーでセキュア デジタルトランスフォーメーションを可能にする、実績豊富なパートナーです。Zscaler と協業できることをうれしく思います。

Siemens AG、CIO、Hanna Hennig 氏

[成功事例を見る](#)

APJ

地域ごとの導入事例

オーストラリア

| | |
|-----------------------------------|----|
| Cerebral Palsy Alliance | 57 |
| Commonwealth Superannuation Corp. | 59 |
| National Australia Bank | 69 |

インド

| | |
|------------------------|----|
| Godrej Industries | 61 |
| L&T Financial Services | 63 |
| Mahindra Group | 65 |
| Marico | 67 |

日本

| | |
|------------|----|
| 武田薬品工業株式会社 | 71 |
|------------|----|

ニュージーランド

| | |
|-----------|----|
| Watercare | 73 |
|-----------|----|





Cerebral Palsy Alliance: Zscaler でセキュリティ態 勢を強化

事業内容

Cerebral Palsy Alliance は 18 のセンターとオンライン プログラムを通じて、脳性麻痺やその他の神経学のおよび身体的障害を持つ人々に臨床管理や治療などを含む総合的なサポートを提供しています。



ニューサウス
ウェールズ州
アランビーハイツ



ニューサウスウェールズ
州の 18 拠点

4 週間

4 週間でゼロトラスト インターネット アクセスを実装



どこからでも安全で高速な
インターネットと SaaS へ
のアクセス

課題

従業員がどこからでもインターネットと SaaS アプリケーションを安全に使用できる環境を整備する

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™

成果

- ゼロトラストのインターネットへの直接接続をわずか 4 週間で実装
- 安全で高速なインターネットと SaaS へのアクセスを場所を問わずに提供
- AI を活用した統合セキュリティ サービス エッジ (SSE) で従業員とデータを保護
- すぐに使用できる分析およびレポート作成で意思決定を促進



“

Zscaler との協業は驚きの連続でした。採用したソリューションは、私の期待をはるかに超えるメリットをもたらしています。

Cerebral Palsy Alliance、最高技術責任者、
Nathan Lightfoot 氏

[成功事例を見る](#)



CSC: アプリ アクセスを保護して年間 20 万豪ドルを節約

事業内容

Commonwealth Superannuation Corporation (CSC) は、100 年以上にわたってオーストラリア政府の従業員、雇用主、国防軍のメンバーに財務上のアドバイス、退職計画、年金積み立て、定年退職関連サービスを提供しています。



オーストラリア
キャンベラ



70 万人以上の個人に
サービスを提供

\$200K

年間 20 万豪ドル以上の投資利益を実現

90%

インフラの複雑性を
90% 削減

課題

VPN とファイアウォールをゼロトラスト アクセスに置き換えて、安全なビジネストランスフォーメーションを実現する

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Digital Experience™
- Zscaler Sandbox Advanced™
- Zscaler Firewall Advanced™
- Zscaler Cloud Access Security Broker

成果

- インフラの複雑性を 90% 削減
- 全体的な管理オーバーヘッドを 30% 削減
- ユーザー エクスペリエンスを最大 70% 改善
- ヘルプ デスクの問題解決を 30% 高速化
- 毎月平均 700 万件のポリシー違反を防止



“

ユーザー エクスペリエンスを最大 70% 改善して、複雑性は 90% 以上軽減しました。全体的には、Zero Trust Exchange のおかげで管理オーバーヘッドを 30% 削減することができました。

CSC、シニアネットワーク運用管理者、
John Pratezina 氏

[成功事例を見る](#)



Godrej: Zscaler Deception で真のゼロトラスト セキュリティを実装

事業内容

1897年に設立された Godrej Group は、現在、消費財、不動産、電化製品、農業、その他多くの業界にかけて世界中で 11 億人以上の消費者の支持を得ており、41 億米ドルを超える収益を上げています。



インド
ムンバイ



90 か国に 11 億人の
ユーザー

.....

ネットワーク環境の
可視性を高め、脅威
検出機能を改善

課題

セキュリティを近代化して、ゼロトラストでユーザーと環境の可視性を向上する

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Deception™

.....

ユーザーが侵害されたこと
を検知する機能を実装

成果

- ユーザーが侵害されたことを検知する機能を実装
- ネットワーク環境の可視性を高めて脅威の検出機能を改善
- クラウド提供型のゼロトラスト アーキテクチャーを実装
- 誤検知を減らしてセキュリティ運用の負担を軽減



“

ZPA と Zscaler Deception
を組み合わせることで、
通常は可視性の低いエリ
アに潜んでいる侵害された
ユーザーやアクティブなネッ
トワークの脅威を検出できる
ようになりました。

Godrej Industries、企業 IT 担当 AVP、
Satvayrat Mishra 氏

[成功事例を見る](#)

L&T Financial Services: クラウド トランスフォー メーションをサポート

事業内容

L&T Financial Services は L&T Finance Holdings Limited のブランド名で、24,000 人以上の従業員と 1,700 を超える拠点を有し、地方、小売、住宅、投資運用、インフラ金融における多様な商品とサービスを提供しています。



インド
ムンバイ



24,000 人以上の従業員、
195 の拠点、1500 以上のマ
イクロ レンディング センター

110

110 種類の脅威管理
デバイスを排除

40%

エンドポイント セキュリ
ティを約 40% 改善

課題

クラウド アプリとインフラに依拠する
デジタル トランスフォーメーションを
サポートする

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™

成果

- 110 種類の脅威管理デバイスを排除し、統合的かつ合理化された環境を構築
- アクセス関連のサポート チケット発行をほぼゼロにまで削減
- セキュリティ ハードウェア、ソフトウェア、管理にかかるコストを大幅に削減
- きめ細かな可視性、データ、レポートでリスクの修正と予測分析の導入を実現



“

110 種類のセキュリティ
ソリューションを展開、更新、
保守する代わりに、統合ソ
リューションにまとめること
ができました。

L&T Financial Services、情報セキュリティグループ
代表、Mohd Imran 氏

[成功事例を見る](#)

Mahindra Group: Zscaler で安全な変革 を実現

事業内容

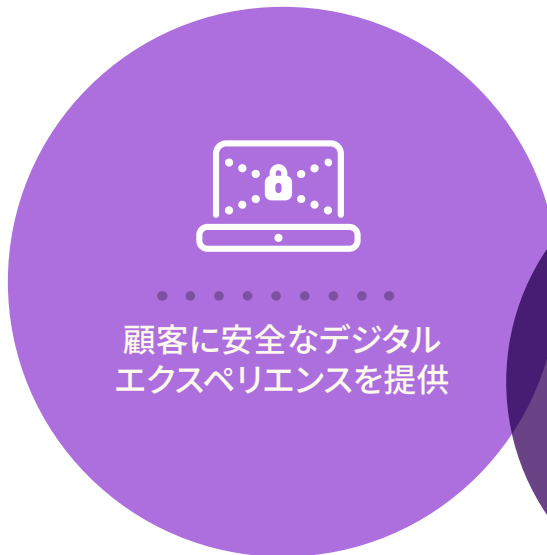
Mahindra Group はインドに本社を置くグローバル企業グループで、インド、北米、ヨーロッパにわたって自動車、農業、金融、テクノロジー、ロジスティクス、不動産などに関連した事業を展開しています。



インド
ムンバイ



100 か国以上に 40,000 人
以上の従業員



顧客に安全なデジタル
エクスペリエンスを提供



ゼロトラスト ポリシー
で IoT/OT セキュリ
ティを改善

課題

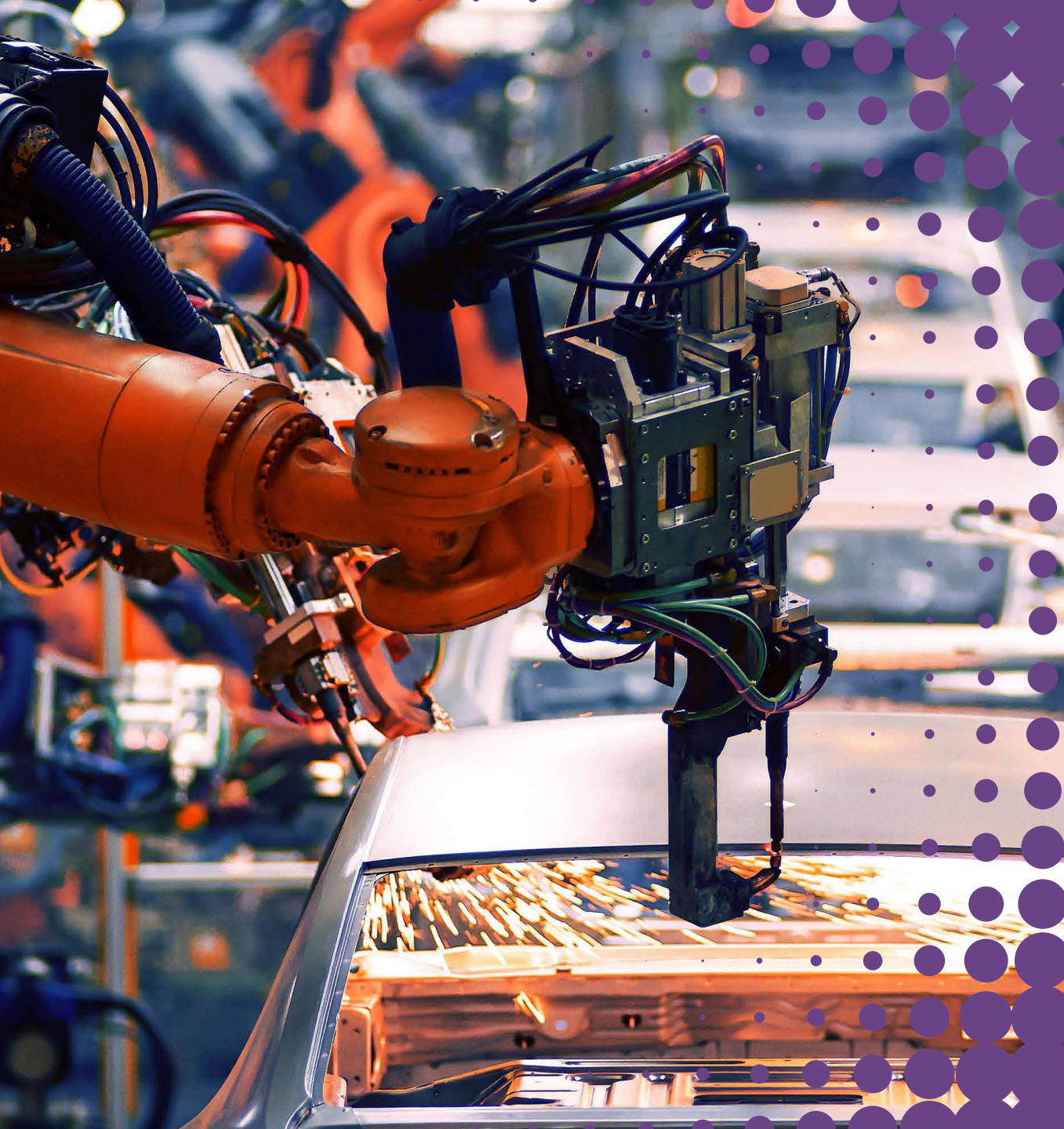
顧客 / 従業員の環境のデジタル化、AI および ML によるデータの活用、敏捷性とイノベーションを可能にするクラウドの導入を実現する

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Deception™
- Zscaler Cloud Data Loss Prevention

成果

- デジタルと物理の両方のトランザクションで顧客に安全なデジタル エクスペリエンスを提供
- ゼロトラスト ポリシーで IoT/OT セキュリティを改善
- AI と ML を活用してデータのインサイトをリアルタイムで取得
- Zscaler との緊密な連携を通じて Microsoft Suite を強化
- サステナブルなクラウドの使用を通じて ESG イニシアチブを促進



“

Zero Trust Exchange
を採用する主なメリットは、
コラボレーション、敏捷性、
製品をリリースするまでの時
間など多岐にわたります。

Mahindra Group、グループ CTO、Mohit Kapoor 氏

[成功事例を見る](#)



Marico: セキュリティ 態勢とユーザー エクス ペリエンスを改善

事業内容

急速に成長を遂げている国際的美容およびウェルネス関連企業である Marico は、世界最大のココナッツオイル メーカーでもあります。イノベーションの文化を基盤とした同社は、事業を通してインド国民の 3 人に 1 人の生活に関わりを持ち、アジアやアフリカでも事業を展開しています。



インド
ムンバイ



25 か国で事
業展開

20%

全体のセキュリティが20%
以上向上



管理コストを削減

課題

すべての開発部門間で一貫したセキュリティ態勢を調整し、コンプライアンス要件を満たすための可視性を確保する

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Digital Experience™
- ZPA Private Service Edge

成果

- オンサイトとリモートの両方の環境でスムーズかつシームレスなアクセスを提供
- きめ細かなセキュリティ制御を提供しながら、企業文化をサポート
- 複数の地域にわたってコンプライアンスを合理化
- 速やかな拡張能力を強化すると同時に管理コストを削減



“

Zscaler を採用する最大のメリットの1つは、ユーザーエクスペリエンスを損なうことなくセキュリティを強化し、コストを削減できることです。

Marico、IT インフラストラクチャーおよびセキュリティ最高責任者、Mayuresh Purandare 氏

[成功事例を見る](#)



National Australia Bank: Zscaler™でリモートワークを実現

事業内容

National Australia Bank (NAB) は、オーストラリア国内でトップ4に数えられる金融機関の1つであり、オーストラリア、ニュージーランド、アジア全体にわたって一般および商業サービスを提供しています。同社のIT担当部門は1,500を超え、拠点の事業運営をサポートしています。



オーストラリア
メルボルン



8か国に35,000
人の従業員

18,000人

18,000ユーザーのリモートワークを1か月未満で実現

3倍

通常の銀行業務の3倍のトランザクションを処理できる帯域幅

課題

ビジネスの成長を促進するだけでなく、厳格なデータプライバシー要件を順守しながらリスクを低減する方法でビジネスを変革する

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Internet Access™

成果

- 1か月未満で18,000ユーザーのリモートワークを実現
- 通常の銀行業務の3～4倍に相当するトランザクションに対応する帯域幅を作成
- コストのかさむ従来型のVPNハードウェアから移行
- 脅威による攻撃対象領域を劇的に削減



“

Zscaler はクラウドベースのサービスであるため、拡張性が高く、追加のインフラを構築する必要もありません。これほど素晴らしいソリューションはありません。

National Australia Bank、エンタープライズ テクノロジー担当役員、Steve Day 氏

[成功事例を見る](#)



武田薬品工業：世界各地のユーザーを強力にサポート

事業内容

東京に本社を置く武田薬品工業株式会社は、世界 110 か国に 60 以上のオフィスと研究拠点を持つ世界で最も歴史の長い製薬会社です。同社の IT 部門は世界中の従業員のために、マサチューセッツ州ケンブリッジのオフィスからシステムを管理しています。



日本
東京



110 か国に 47,000 人の従業員



VPN を廃止し
NGFW を 320 から
20 以下に削減



セキュリティ管理
を簡素化

課題

VPN から脱却して、安全なリモート アクセスを世界中のあらゆる場所から提供する

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Internet Access™

成果

- ネットワーク ハードウェアを廃止することで大幅にコストを削減
- セキュリティ管理を簡素化
- エンド ユーザーとオペレーション両方のユーザー エクスペリエンスを改善
- ポリシーベースの安全なリモート アクセスをあらゆる場所から提供
- VPN を廃止して NGFW を 320 から 20 以下にまで削減
- 会社のゼロトラストへの取り組みを加速



“

IT 部門はアプリごとのアプローチを通して、ユーザーが必要とするものを提供できるようになり、アクセスを過剰にプロビジョニングする必要がなくなりました。私たちが提供できるものの柔軟性は大幅に向上しています。

武田薬品工業株式会社、最高デジタルトラスト責任者、
Mike Towers 氏

[成功事例を見る](#)

Watercare: 170 万人 の住民が利用する重 要サービスを保護

事業内容

公益事業の Watercare Services は、ニュージーランドのオークランド地域に住む 170 万人の住民のために毎日約 4 億リットルに上る淡水を飲料水へと処理しているほか、排水処理や建設工事にも携わっています。



ニュージーランド
オークランド



約 1,100 人の従業員が
170 万人の住民にサー
ビスを提供

<1/2 日

.....
半日以下でプライベートア
プリへの WFA アクセスを
800 ユーザーに実装

数分

.....
アプリケーションの問題解
決に要する時間を数週間
から数分に短縮

課題

不十分なセキュリティを、IIoT および IoT デバイスの WFA を最適化する包括的なゼロトラストアプローチに置き換える

製品

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Digital Experience™

成果

- AI を活用した分析とリアルタイムのインサイトにより、アプリケーションの問題解決に要する時間を数週間から数分に短縮
- Microsoft Teams および M365 を最適化することで、エクスペリエンスを改善し IT のオーバーヘッドを削減
- 1,300 拠点にある IIoT、IoT、その他の接続されたデバイスへのインターネットによる直接アクセスを実現
- 数十億ドル規模の物理インフラへの計画投資を保護するための戦略的パートナーシップを獲得



“

ユーザーがその存在を意識することなく利用できるという点が、Zscaler Zero Trust Exchange プラットフォームが支持される理由です。管理上の負担もなく、とにかくシンプルです。

Watercare、デジタル オペレーション責任者、
Adam Gower 氏

[成功事例を見る](#)



Experience your world, secured.™

Zscaler について

Zscaler (NASDAQ: ZS) は、より効率的で、俊敏性や回復性に優れたセキュアなデジタルトランスフォーメーションを加速しています。Zscaler Zero Trust Exchange は、ユーザー、デバイス、アプリケーションをどこからでも安全に接続させることで、数多くのお客様をサイバー攻撃や情報漏洩から保護しています。世界 150 拠点以上のデータセンターに分散された SASE ベースの Zero Trust Exchange は、世界最大のインライン型クラウド セキュリティ プラットフォームです。詳細は、[zscaler.jp](https://www.zscaler.jp) をご覧いただくか、Twitter で [@zscaler](https://twitter.com/zscaler) をフォローしてください。

©2022 Zscaler, Inc. All rights reserved. Zscaler™, Zero Trust Exchange™, Zscaler Internet Access™, ZIA™, Zscaler Private Access™, および ZPA™ は、米国および/または各国の Zscaler, Inc. における (i) 登録商標またはサービス マーク、(ii) 商標またはサービス マークです。その他の商標はすべて、それぞれの所有者に帰属します。