

**AWS e Zscaler:  
una soluzione unificata  
per una sicurezza sul  
cloud solida e scalabile**



# Indice

La sfida del cloud: espandersi rapidamente, ma in modo sicuro .....	3
La soluzione moderna, completa e cloud-first di Zscaler .....	4
ZPA: una soluzione che offre un accesso fluido, cloud-first e zero trust alle applicazioni private .....	5
ZIA: un set affidabile di soluzioni di sicurezza sul cloud, fornito come servizio .....	6
ZDX: esperienze veloci e fluide per gli utenti finali .....	7
Una soluzione congiunta, facile da distribuire e rapidamente operativa .....	8
È giunto il momento di trasformare la sicurezza sul cloud! .....	9





## La sfida del cloud: espandersi rapidamente, ma in modo sicuro

Le VPN e le altre pratiche di sicurezza basate sul perimetro non sono in grado di tenere il passo delle moderne sfide del cloud. Quindi, quali sono le opzioni?

Nel 2020, [più della metà delle imprese](#) ha spostato i propri carichi di lavoro sul cloud, e il 76% di esse ha scelto [Amazon Web Services \(AWS\)](#). I [vantaggi dell'adozione del cloud](#) sono innegabili, dal risparmio sui costi, alla garanzia di scalabilità e agilità, ma le aziende che operano sul cloud devono affrontare due nuove sfide: la gestione degli accessi e delle operazioni nel mezzo del passaggio sempre più frequente verso modelli di lavoro da remoto e ibridi, in cui si è sottoposti alle minacce sempre più sofisticate di malware e ransomware.

Storicamente, l'implementazione di un ambiente sicuro richiedeva una VPN incentrata sulla rete, che sacrificava la velocità, la facilità d'uso e la flessibilità per consentire il controllo. Oggi, con la migrazione delle aziende verso il cloud e l'aumento delle dimensioni delle operazioni IT, gli svantaggi dell'utilizzo di una VPN superano i vantaggi.

Le VPN non sono state progettate per fornire un accesso a Internet intrinsecamente sicuro, e fanno ricadere sulla forza lavoro l'onere di disporre di una connessione Internet solida e di misure di sicurezza aggiornate. Poiché le aziende che si stanno spostando verso il cloud hanno utenti che lavorano da qualsiasi luogo, le connessioni in entrata sono aumentate, [ed è così incrementata la probabilità di subire attacchi DDoS](#). Questo, a sua volta, accresce la complessità della segmentazione degli accessi, in una situazione in cui si ha una visibilità ridotta su chi fa cosa sulla rete. Questi ostacoli limitano la scalabilità, aumentano i costi, danneggiano la produttività e peggiorano l'esperienza utente dei dipendenti. In alcuni casi, ciò si ripercuote anche sull'utente finale: il cliente.

Questi ostacoli sono il motivo per cui [Zscaler](#), la cui piattaforma all'avanguardia Zero Trust Exchange sta rivoluzionando reti e sicurezza, funziona così bene insieme ad AWS. In qualità di AWS Advanced Technology Partner, Zscaler offre la sicurezza come servizio sulla base di un modello zero trust, per aiutare le aziende a realizzare una vera trasformazione cloud in modo sicuro e semplice, per il presente e il futuro.



## La soluzione moderna, completa e cloud-first di Zscaler

Una suite di prodotti configurabili per semplificare l'accesso e rafforzare la sicurezza, costruita per la complessità degli ambienti multicloud

Sia che un'azienda stia cercando di spostare i carichi di lavoro sul cloud o semplicemente di abbandonare la VPN, l'utilizzo congiunto di Zscaler e AWS offre una sicurezza di alto livello e un'esperienza utente eccellente, grazie a una tecnologia all'avanguardia e a un modello zero trust.

I servizi di sicurezza per le app di Zscaler sono realizzati completamente sul cloud, per sostituire i tradizionali gateway in entrata/in uscita, per offrire un approccio più moderno (ideale per le aziende che utilizzano AWS). I tre servizi fondamentali che aiutano i clienti AWS a ottenere tutti i vantaggi del cloud sono:

**Zscaler Private Access (ZPA)** che rende obsolete le VPN collegando gli utenti direttamente alle applicazioni, e non alle reti, rimuovendo così le app da Internet per creare un ambiente più sicuro e ridurre la complessità del backend (per una gestione più semplice degli strumenti e delle attività dell'ambiente "dietro le quinte", con cui gli utenti non interagiscono).

**Zscaler Internet Access (ZIA)**, un set completo di soluzioni di sicurezza fornito sul cloud, che riduce i costi e la complessità degli approcci tradizionali basati su secure web gateway.

**Zscaler Digital Experience Monitoring (ZDX)**, una piattaforma di monitoraggio multitenant con base cloud che sonda, analizza e misura le esperienze digitali di ogni singolo utente all'interno di un'organizzazione.

Insieme, Zscaler e AWS aiutano le organizzazioni ad aprire le porte al futuro, con:

- Un accesso sempre attivo, che migliora l'esperienza degli utenti finali
- Un routing più efficiente, per una minore latenza e tempi di produzione più rapidi
- Un profilo di sicurezza più solido e completo, per eliminare le minacce
- Una migrazione più rapida delle app, per ridurre al minimo i tempi di inattività
- Una maggiore agilità aziendale, per ottenere un vantaggio competitivo
- La riduzione dei costi, per liberare fondi che possono essere spesi in altri reparti aziendali

Sebbene questi strumenti aiutino qualsiasi azienda a prepararsi al meglio al futuro, si rivelano particolarmente validi nei casi d'uso ad alto rischio. Ad esempio, Zscaler elimina gran parte dei problemi tecnici che i team IT si trovano a dover affrontare durante le fusioni e le acquisizioni. Fornendo un processo di integrazione molto meno complesso e applicando al contempo le best practice di sicurezza, Zscaler ha aiutato le aziende a ridurre le tempistiche del proprio processo di configurazione tecnica, portandole da mesi a settimane. Le aziende che hanno attraversato un processo di fusione possono collegare i dipendenti direttamente alle applicazioni, senza dover creare o spostare reti.



### I numeri di Zscaler

Ogni giorno, Zscaler:

Blocca

**7 MLD**

di minacce

Elabora

**oltre 200 MLD**

di richieste

Fornisce

**oltre 200.000**

aggiornamenti unici  
di sicurezza

## ZPA: una soluzione che offre un accesso fluido, cloud-first e zero trust alle applicazioni private

*Sostituisci le VPN ingombranti con un accesso fluido, e mantieni le app private fuori da Internet e invisibili agli utenti esterni malintenzionati*

Sebbene un tempo rappresentassero l'opzione migliore per l'accesso privato, le VPN sono diventate ingombranti e vulnerabili in un mondo con base cloud, perché instradano gli utenti in una rete per poi rispedirli all'esterno; così, i lavoratori da remoto si trovano a dover effettuare ancora più passaggi, e le loro connessioni alle app si spostano in tutto il mondo per passare attraverso vari punti di contatto, da firewall a bilanciatori di carico. Inoltre, la VPN richiede agli utenti di capire quale profilo devono utilizzare e quali risorse consentiranno loro di connettersi alla rete; questo non si traduce in un'esperienza utente ottimale, in particolare per i dipendenti meno avvezzi alla tecnologia.

### Mantieni gli uffici satellite in orbita

ZPA fornisce un accesso remoto sicuro alle applicazioni senza l'uso di una VPN, completamente fuori dalla rete e senza dipendere da apparecchi fisici o virtuali incentrati sugli IP. Gestisce l'accesso degli utenti autorizzati [prima, durante e dopo la migrazione delle app](#) su AWS, utilizzando un percorso molto più efficiente e sicuro: una soluzione con perimetro definito da software (SDP) e zero trust, che sfrutta una connessione inversa, dall'interno verso l'esterno, stabilita da un AWS App Connector nel security cloud globale di Zscaler (ed è compatibile anche con i gruppi di sicurezza di AWS e con AWS Direct Connect). Independentemente dal luogo in cui

l'utente cerca di connettersi alle applicazioni interne, ZPA offre una migrazione più rapida delle app, una riduzione dei costi e una diminuzione delle minacce (anche per le aziende che si affidano ancora a un data center privato): l'ideale per unire scalabilità e agilità.

### ZPA Northstar: ecco come **GROWMARK** assicura la continuità della produzione alimentare

GROWMARK, un'azienda agricola nordamericana che fornisce vari materiali e servizi per supportare le colture, ha dipendenti in più di 500 località rurali, quindi conosce bene le problematiche legate all'inaffidabilità di Internet. Quando è scoppiata la pandemia di COVID-19 e la catena di approvvigionamento è stata colpita, è stato fondamentale poter svolgere le operazioni senza ostacoli. Per essere più moderna, GROWMARK ha trasferito centinaia di app su AWS, ma ne ospitava comunque ancora alcune on-premise, e aveva bisogno di una soluzione che potesse funzionare con la sua struttura ibrida. Dopo aver scelto ZPA, GROWMARK è stata in grado di fornire ai dipendenti una connessione più affidabile, eliminando al contempo le interfacce pubbliche dall'ambiente privato e riducendo così la superficie di attacco. Al culmine della pandemia, il 98% del personale di GROWMARK riusciva a collegarsi a ZPA praticamente senza problemi.



## Zscaler Internet Access: un set affidabile di soluzioni di sicurezza sul cloud, fornito come servizio

*Riduci i rischi e i costi per la rete superando la sicurezza perimetrale obsoleta e passando alla protezione cloud zero trust.*

Le aziende che operano su data center e su modelli di sicurezza basati sul perimetro stanno scoprendo che il passaggio al cloud comporta una transizione verso approcci con più secure web gateway.

Il passaggio da un data center al cloud colloca le applicazioni in un ambiente nuovo, e i gateway centralizzati che semplificavano l'accesso e riducevano i costi in passato, non consentono più di affrontare efficacemente le nuove vulnerabilità derivanti dal traffico degli utenti diretto al cloud. Per questo motivo, il perimetro di sicurezza legacy rappresenta un problema di sicurezza. Se a ciò si aggiunge l'invasione di nuovi dispositivi di sicurezza che appesantiscono un gateway già sovraccarico di lavoro, si capisce come per l'IT sia complicato rimanere al passo.

### **Nello spazio non c'è margine di errore**

Zscaler e AWS operano basandosi sullo zero trust, in modo da non abbassare mai la guardia in territori inesplorati. Secondo Forrester, questo pone già le aziende in una posizione di vantaggio, in quanto lo zero trust sta rapidamente diventando l'architettura di sicurezza preferita.

Con ZIA, le aziende sono in grado di stabilire una connessione più sicura alle soluzioni Software as a Service (SaaS), fornendo la piena visibilità su tutte le attività su Internet degli utenti dell'azienda, il tutto facendo sì che l'accesso remoto alle applicazioni interne su AWS rimanga semplice e sicuro.

Attraverso la struttura e i servizi di Zscaler, gli utenti notano una riduzione delle superfici di attacco, un miglioramento del controllo degli accessi e una maggiore protezione dei dati. In questo modo, è possibile applicare policy granulari su vasta scala.

### **ZIA Northstar: ecco come MAN Energy Systems ha adottato ZIA**

L'azienda manifatturiera tedesca e di servizi di trasporto MAN Energy Systems fornisce prodotti e servizi di alto livello che fanno girare il mondo, come motori diesel e turbomacchine. Per rimanere competitiva, l'azienda ha spostato i propri carichi di lavoro su AWS, ma i suoi team, distribuiti in tutto il mondo e in continua crescita, richiedevano sempre più frequentemente l'accesso mobile alle app e agli strumenti aziendali personalizzati. Questo comportava un elevato rischio per la sicurezza, e la lunga e complicata procedura di autenticazione e di accesso richiesta a livello individuale per un lungo elenco di app non faceva che aggiungere frustrazione ai dipendenti. Insieme all'abbandono della VPN, la leadership ha quindi adottato ZIA per consentire solo agli utenti attendibili di accedere alle applicazioni attendibili collegando in modo sicuro i propri dipendenti mobili alle applicazioni SaaS di MAN, in ogni momento e da qualsiasi luogo.

## ZDX: esperienze veloci e fluide per gli utenti finali

*Ottieni informazioni utili e concrete sull'esperienza utente grazie a una visione unificata delle metriche delle prestazioni di app, endpoint e CloudPath.*

Da consumatori, ci siamo abituati a un'esperienza utente d'eccellenza, al punto che un'interruzione temporanea dei social media fa notizia. Le aziende sono riuscite a offrire una buona esperienza utente con la tecnologia in ufficio, ma i colli di bottiglia sono diventati più frequenti quando i team in remoto e ibridi si sono trovati a dover affrontare problematiche come connessioni a Internet scadenti e l'utilizzo di una varietà di dispositivi mobili personali (a volte obsoleti). Quando questo si traduce in time-out e continue riconessioni, le richieste di assistenza si accumulano e il lavoro non viene svolto, e l'IT si trova sotto pressione per capire la causa di problemi specifici (e come correggerli).

### **Offri percorsi senza ostacoli a tutti gli utenti finali**

ZDX è una piattaforma di monitoraggio multitenant con base su cloud che sonda, analizza e misura le esperienze digitali di ogni singolo utente all'interno dell'organizzazione, indipendentemente da dove si trovi. ZDX analizza in tempo reale ciò che sta causando un problema (ad esempio, la connessione Internet o il provider ISP) e quindi utilizza le sue funzionalità di risoluzione remota dei problemi. Le analisi misurano le prestazioni nel corso del tempo, in base a posizione, utente e reparto, per identificare le tendenze e suggerire dei miglioramenti. Il risultato? Una vera architettura SASE (Secure Access Service Edge), che si traduce in un'esperienza utente di livello superiore (e un numero di richieste di assistenza IT decisamente inferiore).

### **ZDX Northstar: ecco come Liberty Mutual ha migliorato l'esperienza dei dipendenti**

Liberty Mutual Insurance era in grado di garantire la larghezza di banda dei propri data center e ISP, ma non riusciva ad assicurare la stabilità di Internet per i dipendenti che lavoravano da casa, un problema riscontrato da tutti nel 2020. Per fornire una prova di fattibilità, il team di sicurezza di Liberty ha inizialmente distribuito ZDX a 100 utenti che riscontravano problemi da molto tempo. In questo modo, è stato possibile inoltrare i problemi al team di assistenza di livello 2, che è stato in grado di risolvere facilmente le problematiche riscontrate degli utenti con le reti domestiche. Oggi, l'azienda ha integrato ZDX in tutta l'organizzazione, localizzando ed eliminando, tra le altre cose, i problemi di latenza del provider di servizi, i problemi dei router wireless, le perdite di memoria sui computer desktop e i problemi degli ISP nella tempistica di recupero delle pagine.



## Una soluzione congiunta, facile da distribuire e operativa in poco tempo

Grazie a un rapido processo di distribuzione e alla gestione degli accessi da parte di Zscaler Client Connector, i team possono essere operativi in pochi minuti.

Il passaggio a una nuova piattaforma e a una nuova infrastruttura IT può essere complesso e richiedere molto tempo, ed è per questo che Zscaler ha reso la procedura di adozione rapida e semplice. In questo modo, le operazioni cloud sono protette e si eliminano i problemi di transizione per le persone giuste, sempre e con la massima semplicità, grazie a Zscaler e AWS.

Le soluzioni ZPA, ZIA e ZDX possono essere utilizzate singolarmente, ma è preferibile utilizzarle insieme per ottenere una struttura ben consolidata. Al centro dei loro processi c'è Zscaler Client Connector (ZCC).

ZPA utilizza Client Connector per connettere gli utenti alle applicazioni private utilizzando un approccio zero trust, ma è disponibile anche Browser Access per le applicazioni private solo su web.

ZIA utilizza Client Connector per proteggere gli utenti al di fuori della rete aziendale, inoltrando il traffico Internet attraverso il servizio di Zscaler per garantire una policy di sicurezza granulare.

ZDX utilizza Client Connector per eseguire il monitoraggio sintetico per un'applicazione Software-as-a-Service (SaaS) desiderata o un servizio basato su Internet (ad es. Salesforce, Zoom, ecc.).

### I clienti di Zscaler stanno abbandonando in modo rapido, sicuro e definitivo le VPN. Ecco come.

- 1. ZPA Public Service Edge**  
ospita il motore di policy e agisce da broker delle connessioni
- 2. Zscaler Client Connector**  
è l'agente di endpoint che inoltra il traffico al cloud Zscaler
- 3. ZPA App Connector**  
si collega alle app private e rileva le nuove app

### Dire addio alle VPN

I nostri clienti stanno abbandonando le VPN per sempre, grazie all'installazione rapida e semplice di Zscaler.

1. L'IT installa i connettori per le app in AWS, dove risiedono le applicazioni, in modo che Zscaler possa raggiungere le app a cui gli utenti devono accedere.
2. All'interno del portale di ZPA, le app e i connettori vengono definiti e assegnati ai gruppi di server.
3. Una volta installato, Client Connector può servire a diversi scopi: decidere dove sono indirizzate le richieste, a chi sono indirizzate e dove vanno collegati gli utenti.

[Scopri di più su come configurare Client Connector.](#)





## È giunto il momento di trasformare la sicurezza sul cloud?

Zscaler e AWS offrono la soluzione definitiva per gli accessi degli utenti, e c'è molto da scoprire. Cerca le soluzioni di Zscaler su [AWS Marketplace](#).

[Prova una dimostrazione gratuita di 7 giorni di ZPA in hosting.](#)

In pochi clic, Zscaler redigerà un report che fornirà una valutazione approfondita del profilo di sicurezza sul cloud, indicando dove si trovano le tue vulnerabilità su Internet.

Avvia la tua [analisi dell'esposizione alle minacce di Internet](#).