

Zscaler Digital Experience

Offrez des expériences digitales optimales à vos utilisateurs

Avec Zscaler Digital Experience, les équipes informatiques surveillent les expériences digitales dans la perspective de l'utilisateur final afin d'optimiser les performances et de restaurer rapidement les problèmes liés aux applications, aux réseaux et aux applications.

Les besoins en matière de surveillance ont évolué dans un monde axé sur le cloud et la mobilité

L'adoption rapide du cloud et les projets de mobilité au sein des entreprises, ainsi que l'adoption du télétravail, ont créé de nouveaux défis de surveillance pour les équipes informatiques. Les applications migrent du data center vers le cloud. Elles sont accessibles par un personnel hybride, ce qui signifie que les équipes informatiques ne contrôlent plus l'infrastructure sous-jacente et la pile technologique, et ne disposent plus d'une visibilité de bout en bout sur l'expérience utilisateur. Il est difficile de diagnostiquer les problèmes de performances subis par les utilisateurs finaux et liés à la disponibilité des applications SaaS ou cloud, au WI-FI à domicile, aux dysfonctionnements du chemin réseau ou à la congestion de réseau.

La plupart des entreprises disposent aujourd'hui de plusieurs outils de surveillance autonomes et distincts, gérés par différentes équipes informatiques. Ces outils cloisonnent les informations et ne partagent aucun élément de contexte entre eux, provoquant une visibilité partielle sur l'expérience utilisateur et prolongeant les délais de dépannage. Les outils de surveillance ponctuels optimisés pour les data centers présentent des lacunes de visibilité en ce qui concerne la détection, le dépannage et le diagnostic des problèmes de performance de l'utilisateur final sur Internet.

Avantages pour l'entreprise

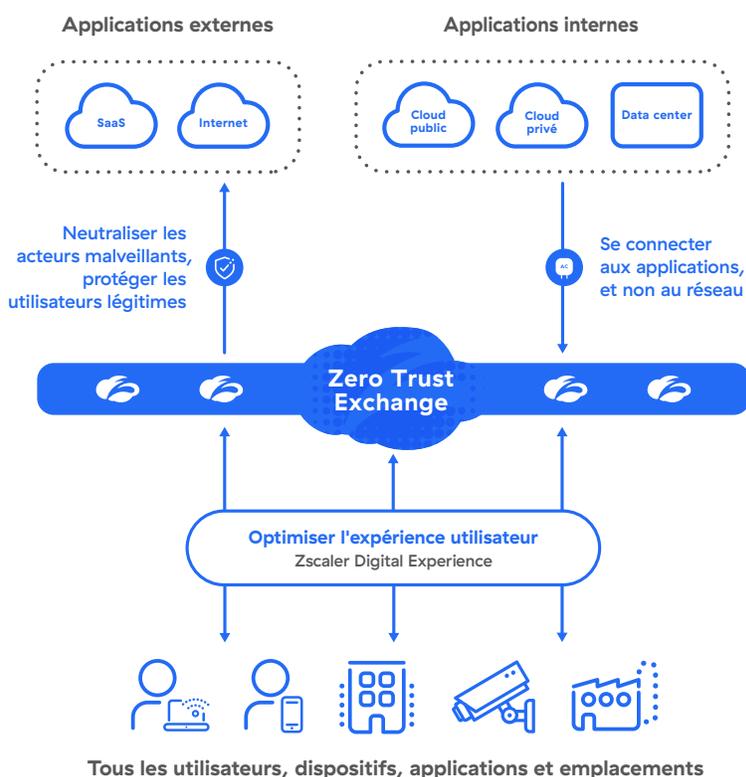
- Améliorez l'agilité et la collaboration entre les équipes chargées des ordinateurs, de la sécurité, du réseau et du support, tout en traitant les problèmes liés à l'expérience utilisateur.
- Améliorez la productivité grâce à une meilleure expérience utilisateur et à une connectivité rapide, sécurisée et fiable via Zscaler Cloud.
- Maîtrisez la complexité et les coûts associés aux multiples solutions autonomes de surveillance.
- Simplifiez les opérations en utilisant un seul et même agent léger pour tous les services Zscaler.

La surveillance de l'expérience digitale d'un personnel hybride requiert une approche moderne et dynamique. Les équipes informatiques doivent surveiller et mesurer en permanence l'expérience digitale de chaque utilisateur du point de vue de l'utilisateur, indépendamment de son emplacement. Les outils de surveillance traditionnels adoptent une approche de surveillance centrée sur le data center et une collecte des mesures à partir d'emplacements fixes, plutôt que directement à partir du dispositif de l'utilisateur. Cette approche ne fournit pas une vue unifiée des performances basée sur le dispositif de l'utilisateur, le chemin du réseau ou l'application.

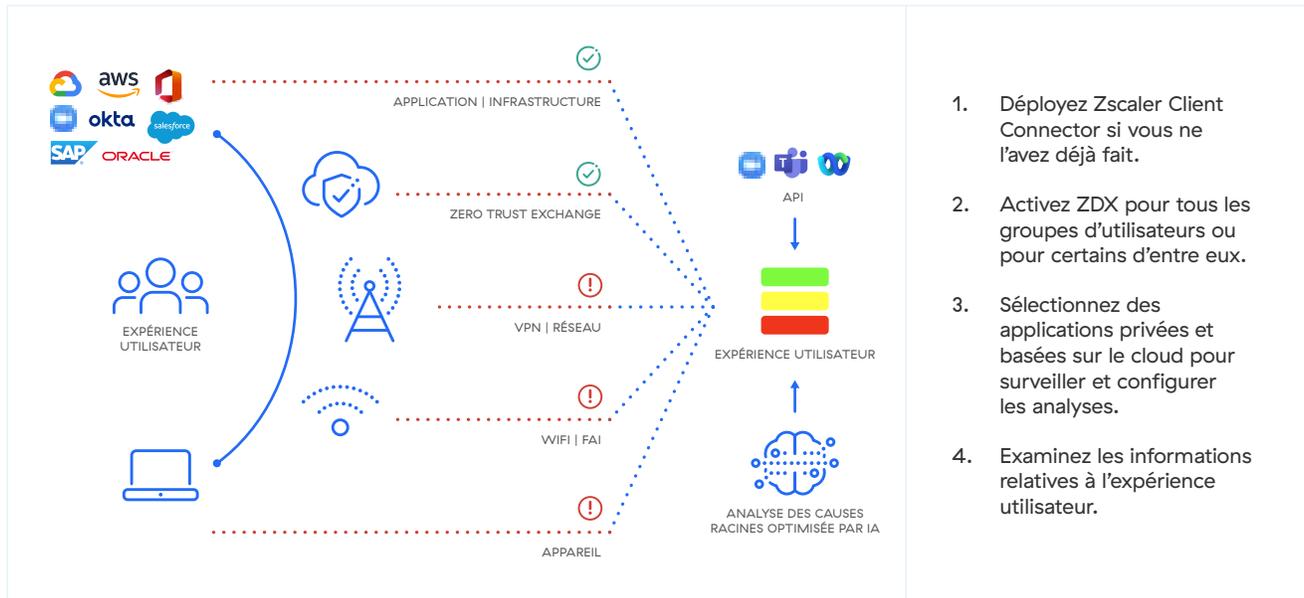
Bénéficiez d'une visibilité complète grâce à Zscaler Digital Experience

Zscaler Digital Experience (ZDX) est une solution intelligente de surveillance de l'expérience digitale fournie sous forme de service depuis le cloud de Zscaler. ZDX assure une visibilité de bout en bout et un dépannage des problèmes de performances du client, quels que soit l'utilisateur ou l'application, indépendamment de l'emplacement. Cette solution permet en outre aux équipes chargées du réseau, de la sécurité, des applications et du service d'assistance de surveiller en permanence les problèmes de performances des dispositifs, du réseau et des applications des utilisateurs finaux.

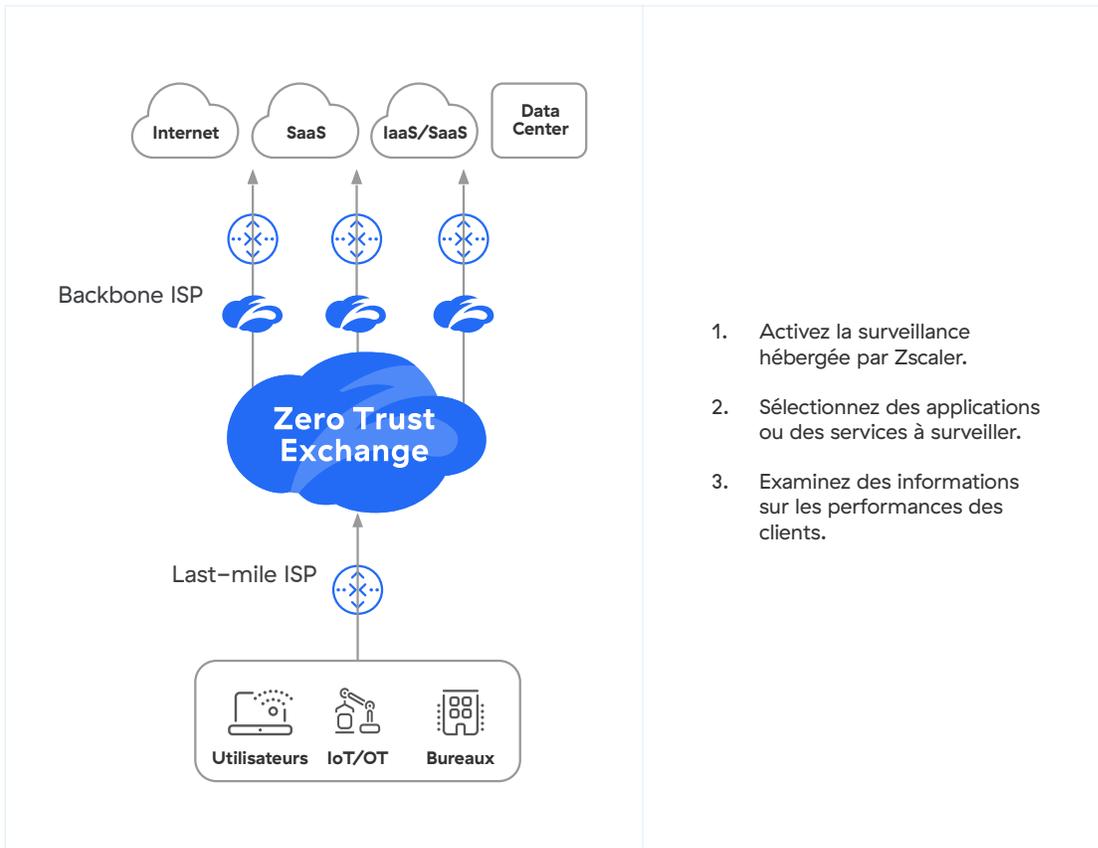
ZDX s'appuie sur Zscaler Client Connector et Zscaler Zero Trust Exchange pour surveiller activement les applications du point de vue de l'utilisateur final ou du client. Cette solution collecte et analyse en permanence diverses mesures de performance, notamment la disponibilité des applications, les temps de réponse, les mesures de performance du réseau saut par saut et les mesures de santé du dispositif de l'utilisateur final, telles que la configuration du dispositif, le processeur, l'utilisation de la mémoire, les informations sur les processus et les événements de l'appareil. Les équipes informatiques bénéficient ainsi d'une visibilité ininterrompue et gagnent du temps grâce à l'identification et à la résolution proactives des problèmes liés à l'expérience de l'utilisateur final, aux applications ou aux services.



ZDX est une composante de Zero Trust Exchange.



ZDX permet une surveillance décloisonnée.



Surveillance des performances des applications à partir des sites gérés par Zscaler

Cas d'utilisation

Surveillance de l'expérience du personnel hybride

Le travail hybride a amélioré de 30 % le temps de résolution des demandes d'assistance. Déterminez les problèmes qui ont un impact sur l'expérience utilisateur, réduisez le temps moyen de résolution et maintenez la productivité des employés, où qu'ils se trouvent.

Surveillance des UCaaS (Unified Communications-as-a-Service)

Selon une étude de Metrigy, d'ici 2030, plus de 75 % des entreprises auront recours à des UCaaS (communications unifiées en tant que service) pour leurs besoins d'appels, de réunions et de messagerie. Garantir des expériences optimales avec une vue intégrée sur la santé des applications, du réseau et des dispositifs ainsi que de la qualité audio, vidéo et de partage des appels Microsoft Teams, Zoom et Cisco Webex, est essentiel pour maintenir la productivité des employés.

Visibilité ZTNA (Zero Trust Network Architectures)

Selon une enquête d'ESG, 66 % des entreprises ont investi dans la surveillance de l'expérience digitale (DEM) pour atteindre leurs objectifs Zero Trust, et 92 % d'entre elles considèrent la DEM comme un composant essentiel pour adopter une attitude proactive et garantir une visibilité complète de bout en bout.

Surveillance des SLA pour les applications SaaS

La productivité des employés et la continuité des opérations dépendent des performances et de la disponibilité des applications critiques telles que Microsoft 365 ou Salesforce. Veiller à ce que les fournisseurs SaaS respectent les SLA garantit le bon fonctionnement de l'entreprise et élimine les coûts liés aux services qui ne sont pas fournis comme convenu. De plus, les entreprises qui fournissent des services numériques à leurs clients sont tenues de respecter les critères de performance et de disponibilité décrits dans les SLA.

Avantages

Soyez le premier informé lorsque l'expérience utilisateur se dégrade

Comprenez l'expérience digitale de vos applications et services, du point de vue de vos utilisateurs, peu importe où ils se trouvent, les dispositifs qu'ils utilisent ou les réseaux dont ils dépendent.

<p>Aider les utilisateurs de manière proactive</p>  <p>Détectez les problèmes liés aux applications, au Wi-Fi, aux data centers de Zscaler, aux FAI et aux endpoints.</p>	<p>Prendre en charge tous les utilisateurs</p>  <p>Obtenez des perspectives globales ou individuelles sur vos utilisateurs et leurs scores de satisfaction.</p>	<p>Obtenir des alertes précises et pertinentes</p>  <p>Recevez des alertes par e-mail, messagerie instantanée ou via des outils tels que PagerDuty en cas de dégradation de l'expérience utilisateur.</p>	<p>Détails sur l'expérience de chaque utilisateur</p>  <p>Analysez le score de chaque utilisateur et les causes des expériences médiocres.</p>
---	---	--	--

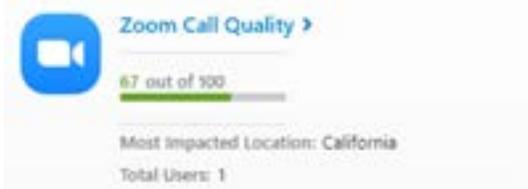
Résolvez rapidement les problèmes de performance

Garantissez des expériences utilisateur fluides et permettez aux utilisateurs de reprendre le travail plus rapidement.

<p>Réponses instantanées aux questions concernant les performances des applications, du réseau et des dispositifs</p>  <p>Dépannez et résolvez instantanément les problèmes de performances digitales, et obtenez des informations en posant des questions.</p>	<p>Identifier les causes profondes grâce à une analyse optimisée par l'IA</p>  <p>Identifiez rapidement les causes profondes au niveau des dispositifs, du Wi-Fi, des services de sécurité, des réseaux ou des applications.</p>	<p>Réduire les demandes d'assistance en responsabilisant les utilisateurs finaux</p>  <p>Réduisez les demandes d'assistance en permettant aux utilisateurs finaux de résoudre les problèmes qui affectent leur expérience digitale.</p>	<p>Accélérer les restaurations grâce à des informations consolidées</p>  <p>Éliminez les analyses fastidieuses grâce aux détails du diagnostic du dispositif vers l'application.</p>	<p>Intégrer pour simplifier la résolution des problèmes</p>  <p>Bénéficiez d'une intégration via le ServiceNow Store. Obtenez des informations, des diagnostics détaillés et davantage via une API publique.</p>
---	--	---	---	--

Assurez la performance des applications

Surveillez les applications pour garantir à vos utilisateurs un service ininterrompu.

<p>Surveiller toutes les applications</p> <p>Surveillez les applications sécurisées exécutées dans votre data center ou votre cloud, ainsi que les SaaS comme Microsoft 365. Identifiez les délais de chargement des pages Web ou de résolution de DNS.</p> 	<p>Assurer des réunions virtuelles de qualité</p> <p>Analysez les expériences utilisateur pour chaque réunion Zoom, Teams ou WebEx afin d'identifier l'origine des appels de mauvaise qualité.</p> 
--	--

Obtenez des informations complètes sur le réseau

Bénéficiez de la visibilité sur le réseau dont vous avez besoin, même sur ceux dont vous n'avez pas le contrôle, pour venir en aide aux utilisateurs qui travaillent depuis leur bureau ou à domicile.

<p>Obtenir des informations sur le réseau par saut</p>  <p>Identifiez les pertes de paquets et la latence pour chaque saut, et lancez à distance des captures de paquets pour un dépannage plus approfondi du réseau.</p>	<p>Comprendre l'impact des FAI</p>  <p>Découvrez comment les problèmes de FAI tels que les coupures, les baisses de tension et l'augmentation de la latence ont un impact sur l'expérience utilisateur. Rendez-vous sur ISP Insights.</p>
---	--

Obtenez des informations détaillées sur les dispositifs

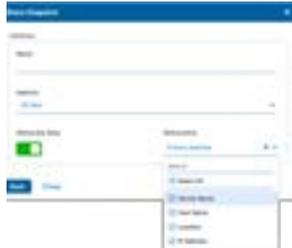
Appréhendez la diversité des dispositifs et des logiciels de votre entreprise.

Obtenez des aperçus détaillés pour chaque dispositif, où qu'il se trouve.

<p>Garder un œil sur chaque dispositif</p>  <p>Accédez instantanément aux mesures de santé des dispositifs telles que le processeur, la mémoire, les E/S de disque et le Wi-Fi, les processus actifs, et plus encore à des fins de dépannage.</p>	<p>Vérifier l'inventaire</p>  <p>Identifiez les dispositifs par fabricant et modèle, et les logiciels par version et environnement.</p>	<p>Obtenir des informations sur les dispositifs Microsoft</p>  <p>Analysez les statistiques de pannes, de temps de démarrage et de mise en route des appareils Microsoft, et corrigez les problèmes depuis ZDX.</p>
---	---	---

Maximisez les expériences digitales avec des informations globales

Évaluez l'impact des initiatives en matière d'expérience digitale sur la productivité des employés. Découvrez les tendances et recherchez des opportunités d'optimisation.

<p>Obtenir des perspectives sur la productivité</p>  <p>Évaluez l'expérience digitale sur les applications, les réseaux et les dispositifs.</p>	<p>Analyser les tendances de performances</p>  <p>Optimisez les performances des applications, des réseaux et des dispositifs grâce à des rapports intégrés.</p>	<p>Partager des informations détaillées</p>  <p>Réduisez les demandes d'assistance grâce au partage de tableaux de bord critiques et d'instantanés de rapports.</p>
---	--	---

Fonctionnalités

Surveillance des applications

Bénéficiez de la surveillance active de la disponibilité et du temps de fonctionnement des applications à partir du dispositif de l'utilisateur final. Suivez les mesures de performance critiques, notamment le temps de récupération des pages (PFT) et le temps de réponse du serveur.

Surveillance du réseau

Obtenez des informations granulaires tenant compte du proxy sur chaque saut de réseau entre le dispositif de l'utilisateur et l'application. Bénéficiez de services Zscaler tels que ZIA (y compris le proxy tiers et la prise en charge d'un routage autre que celui défini par défaut) et ZPA (VPN).

Surveillance des endpoints

Suivez les mesures de santé des dispositifs, notamment la puissance du signal Wi-Fi, le processeur, l'utilisation de la mémoire et de la bande passante réseau pour chaque utilisateur. Analysez les événements et les mesures des dispositifs pour obtenir des informations concernant la santé et les performances globales des dispositifs des utilisateurs finaux.

ZDX Score

Exploitez les mesures de performances agrégées de l'expérience utilisateur suivies au fil du temps au niveau de l'utilisateur, de l'application, de l'emplacement, du service et de l'entreprise. Bénéficiez d'un aperçu de l'état actuel de l'expérience de l'utilisateur final pour des prises de décisions plus éclairées.

Tableau de bord des incidents

Détectez les problèmes liés aux applications, au Wi-Fi, aux data centers de Zscaler, au dernier kilomètre et au FAI intermédiaire, ainsi qu'aux endpoints, grâce à une corrélation automatisée optimisée par l'IA.

ZDX Copilot

Dépannez et résolvez instantanément les problèmes de performances numériques sur les applications, les réseaux et les dispositifs, et obtenez des informations en posant des questions.

Analyse des causes profondes optimisée par l'IA

Identifiez automatiquement les causes profondes des problèmes de performances. La comparaison en un clic met en évidence la différence entre une bonne et une médiocre expérience utilisateur. Consacrez moins de temps au dépannage, éliminez la recherche de responsables et permettez à vos utilisateurs de se remettre au travail au plus vite.

Self-service

Donnez aux utilisateurs finaux les moyens de résoudre les problèmes qui affectent leur expérience digitale, si un correctif est sous leur contrôle. Un moteur d'IA léger exécuté dans Zscaler Client Connector informe les utilisateurs de problèmes tels qu'une mauvaise qualité du Wi-Fi ou une utilisation trop élevée des ressources, puis propose des suggestions sur la manière dont les utilisateurs peuvent résoudre eux-mêmes ces problèmes.

Inventaire logiciel et matériel

Soyez parfaitement au fait de votre portefeuille de logiciels et de matériel, ainsi que des versions déployées dans votre entreprise et sur chaque dispositif. Dépannez et corrigez rapidement les problèmes affectant les dispositifs des utilisateurs finaux sans avoir à vous connecter à distance, et maintenez-les en conformité.

Surveillance par Zscaler

Surveillez en permanence la disponibilité et les performances des applications et des services à partir d'emplacements répartis dans le monde entier.

ISP Insights

Surveillez la santé d'Internet. Soyez le premier à repérer les incidents liés aux FAI dans le monde entier, en fonction de leur gravité. Choisissez les FAI les plus performants pour optimiser l'expérience utilisateur.

[Découvrir ISP Insights](#)

Deep Tracing

Triez les problèmes de performances des utilisateurs en temps quasi réel et identifiez la cause première au niveau du dispositif de l'utilisateur final, du chemin d'accès au réseau ou de l'application cloud.

Accompagnez tous les employés, même ceux qui ne sont pas sur le réseau de l'entreprise, grâce aux captures de paquets à distance.

Alertes dynamiques

Configurez des alertes dynamiques et personnalisez-les pour répondre à vos besoins de performances, pour une détection automatique des anomalies. Intégrez sans peine vos outils de gestion de services tels que ServiceNow et envoyez des notifications push via webhook ou e-mail.

Modèles prédéfinis

Utilisez des modèles prédéfinis de surveillance d'applications telles que Sharepoint Online, Outlook Online, MS Teams, Zoom, Salesforce et ServiceNow pour un déploiement et une collecte rapides des données de télémétrie.

Intégrations d'API robustes

Intégrez des renseignements sur l'expérience digitale de ZDX avec des outils ITSM populaires tels que ServiceNow pour fournir des informations supplémentaires et déclencher des flux de travail de remédiation. Le personnel d'assistance de ServiceNow peut exécuter une analyse automatisée des causes profondes optimisée par l'IA pour identifier sans peine les problèmes.

ZDX Snapshots

Partagez des tableaux de bord ou des rapports critiques avec des administrateurs/non-administrateurs, des employés ou des personnes extérieures à votre entreprise avec la possibilité d'obscurcir les données privées.

ZDX Data Explorer

Manipulez sans peine vos données pour créer des rapports pertinents à votre entreprise.

Abonnements Zscaler Digital Experience

Zscaler Digital Experience est disponible dans les quatre éditions suivantes : ZDX offre une visibilité ininterrompue sur l'expérience « utilisateur vers application cloud ». Les clients de Zscaler peuvent rapidement isoler les problèmes de connexion « utilisateur vers application » et mieux appréhender les problèmes de performance mondiaux et régionaux. Grâce à l'instrumentation continue de l'agent endpoint Zscaler, du Zscaler Client Connector et du Zscaler Cloud, les équipes informatiques bénéficient d'une vue complète et réaliste des expériences de l'utilisateur final avec le cloud.

ZDX Standard : solution adaptée aux entreprises qui commencent à surveiller les expériences digitales des utilisateurs et les performances des applications.

ZDX M365 : solution idéale pour les entreprises qui ont réalisé des investissements importants dans la suite de productivité M365, y compris Microsoft Teams.

ZDX Advanced : solution complète de surveillance de l'expérience digitale pour les entreprises ayant des besoins importants en support informatique. Cette version intègre toutes les fonctionnalités des versions Standard et M365 et en propose d'autres.

ZDX Advanced Plus : solution ultime de surveillance de l'expérience digitale avec une visibilité, des alertes et des capacités de dépannage optimales.

Comparaison des fonctionnalités des versions de Zscaler Digital Experience

	Capacités	Description	ZDX Standard	ZDX M365	ZDX Advanced	ZDX Advanced Plus
Surveillance des applications	Applications SaaS sur Internet	Surveiller les applications SaaS telles que Box, Salesforce, etc.	✓	✓ (M365)	✓	✓
	Sites Web et applications personnalisées sur Internet	Surveiller les destinations Internet personnalisées (par exemple, sites Web, applications Web, proxy tiers, support NDR)	✓	✓	✓	✓
	Applications privées (via ZPA)	Surveiller les applications privées dans votre data center et les accès via ZPA aux environnements IaaS/PaaS	✓	✓	✓	✓
Surveillance des dispositifs	Surveillance de base des dispositifs	Surveiller l'état des dispositifs des utilisateurs finaux (processeur, mémoire, etc.) et les événements sur ces dispositifs	✓	✓	✓	✓
	Inventaire des dispositifs et des logiciels	Connaître votre parc de logiciels et les versions déployées dans l'ensemble de votre entreprise et sur chaque dispositif	✗	✗	✓	✓
	Surveillance des processus logiciels	Surveiller les principaux processus au fil du temps	✗	✗	✗	✓
	Analyses des processus logiciels	Principales analyses des processus au fil du temps	✗	✗	✗	✓
Surveillance du réseau	Analyses CloudPath et Web	Nombre d'analyses de surveillance réseau ou Web actives configurées pour surveiller les applications	6	Analyses prédéfinies +2	30 +N analyses*	100 analyses
	Analyses CloudPath de base	Traçage du chemin réseau pour l'utilisateur, la passerelle, Zscaler Cloud/Direct, l'application	✓	✓	✓	✓
	Analyses CloudPath avancées	Traçage du chemin d'accès au réseau avec analyse saut par saut, numéro ISP/AS et détails de géolocalisation de tous les sauts internes et externes sur chaque analyse	✗	✓	✓	✓
	Surveillance hébergée	Analyse des performances Web et réseau à partir des emplacements hébergés par Zscaler	✗	✗	✗	1 analyse pour 1 000 utilisateurs, 1 emplacement*
UCaaS	Surveillance UCaaS (Teams, Zoom et WebEx)	Surveillance des appels via Microsoft Teams, Zoom et WebEx	✗	Teams uniquement	✓	✓
Intervalle de temps d'interrogation	CloudPath	Granularité du temps d'interrogation pour le réseau (CloudPath)	15 min	5 min	5 min	5 min
	Surveillance Web	Granularité du temps d'interrogation pour la surveillance Web	15 min	5 min	5 min	5 min
	État du dispositif	Granularité du temps d'interrogation pour la collecte de statistiques sur les dispositifs	15 min	5 min	5 min	5 min
Intégrations et conservation des données	Conservation des données	Nombre de jours pendant lesquels les données sont conservées à des fins de recherche et d'analyse	2 jours	14 jours	14 jours	14 jours
	Intégrations de webhook	Intégrations actives de webhook configurables pour des alertes en temps réel	✗	10	10	10
	API	Accès automatisé aux données ZDX via l'API publique de ZDX	✗	✓ (événements M365)	✓	✓

	Capacités	Description	ZDX Standard	ZDX M365	ZDX Advanced	ZDX Advanced Plus
Dépannage	Deep Tracing	Nombre de sessions actives de dépannage du dispositif utilisateur pour collecter : • Données Web, chemin d'accès, mesures de santé des dispositifs • Données au niveau des processus OS, toutes les 60 secondes Capture de paquets à distance	×	25	25	100
	Analyse automatisée des causes profondes	Identifier automatiquement les causes profondes des problèmes de performances (analyse, comparaison)	×	×	✓	✓
	Tableau de bord des incidents	Répertorier les incidents liés aux applications, aux data centers de Zscaler, aux FAI du dernier kilomètre et au Wi-Fi	×	×	×	✓
	Règles d'alerte	Nombre de règles actives configurées pour les alertes en temps réel par e-mail ou par webhooks	Jusqu'à 3	10	25	100
	Alertes dynamiques	Définir des alertes intelligentes basées sur les écarts des mesures observées	×	×	✓	✓
	Snapshots	Créer un instantané URL partageable en lecture seule	×	×	✓	✓
	Self-service	Notifier de manière proactive les utilisateurs finaux des problèmes liés au Wi-Fi et au FAI	×	×	×	✓
Analytics	Copilot	Moteur d'IA utilisant le langage naturel pour identifier l'impact sur les performances des dispositifs, des réseaux et des applications	×	×	×	✓
	Data Explorer	Visualisation de l'impact sur les performances par l'analyse des données d'une application ou d'un utilisateur spécifique	×	×	1 appli- cation, 1 mesure	4 appli- cations, 4 mesures
	Rapport d'activité trimestriel	Synthèse de l'expérience utilisateur et des performances, examen des incidents perturbateurs	✓	✓	✓	✓
	Rapports générés au niveau du système	Tendances relatives aux applications, aux emplacements, aux dispositifs et aux mesures du réseau	×	×	✓	✓

*Analyses supplémentaires disponibles dans une UGS distincte



Experience your world, secured.™

À propos de Zscaler

Zscaler (NASDAQ : ZS) accélère la transformation digitale et permet à ses clients de gagner en agilité, productivité, résilience et sécurité. La plateforme Zscaler Zero Trust Exchange protège des milliers de clients contre les cyberattaques et les pertes des données, en connectant de manière sécurisée les utilisateurs, les dispositifs et les applications, quel que soit leur emplacement. Distribué dans plus de 150 data centers dans le monde, Zero Trust Exchange, basé sur SASE, constitue la plus grande plateforme de sécurité cloud inline au monde. Pour en savoir plus, rendez-vous sur zscaler.fr ou suivez-nous sur Twitter @zscaler.

©2024 Zscaler, Inc. Tous droits réservés. Zscaler™, Zero Trust Exchange™, Zscaler Internet Access™, ZIA™, Zscaler Private Access™, ZPA™ et les autres marques commerciales répertoriées sur zscaler.fr/legal/trademarks sont soit 1) des marques déposées ou marques de service, soit 2) des marques commerciales ou marques de service de Zscaler, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.