



# La guía del CIO para **acelerar la transformación digital segura**

Cinco imperativos para llevarle a donde  
necesita llegar, de forma rápida y segura



# La nueva realidad de TI

Su organización está adoptando aplicaciones en la nube, su volumen de tráfico de Internet se ha disparado y la informática enfocada en lo móvil se ha convertido en una iniciativa estratégica para su empresa.

La transformación digital puede ser tanto exasperante como estimulante para su organización de TI. Incluso podría estar quitándole el sueño, pero no tiene por qué hacerlo.

## Estos cinco imperativos le ayudarán en su transformación digital segura

- 1 Modernice la infraestructura obsoleta >
- 2 Habilite la conectividad segura a Internet en las sucursales >
- 3 Conecte de forma segura su fuerza laboral móvil distribuida >
- 4 Mejore la experiencia de Microsoft 365 para los usuarios >
- 5 Simplifique la integración de TI durante fusiones y adquisiciones >

# Modernice la infraestructura obsoleta

Las organizaciones llevan 30 años construyendo redes complejas para conectar a los usuarios a las aplicaciones en el centro de datos y, para protegerlo todo, han invertido en una gran cantidad de dispositivos de seguridad de red. Dado que las amenazas están en constante evolución, ha aumentado la necesidad de actualizar o sustituir la infraestructura obsoleta y de añadir nuevos controles de seguridad, y también lo han hecho los costes y la complejidad de su red.

Ahora que los usuarios y las aplicaciones salen de la red y hay más tráfico destinado a la nube, el modelo de red tradicional se ha vuelto irrelevante.

Es hora de un enfoque moderno, especialmente diseñado que satisfaga sus necesidades de seguridad y reduzca los costos al conectar a los usuarios directamente a sus destinos. Es hora de trasladar la seguridad a la nube.

## HISTORIA DE ÉXITO

### SIEMENS

La nube se está convirtiendo en el nuevo centro de datos e Internet en la nueva red corporativa para 350 000 usuarios de Siemens en 192 países. Siemens redujo significativamente los costes con una arquitectura de red moderna construida para la nube y que proporciona acceso seguro y de alto rendimiento a las aplicaciones, en cualquier momento y en cualquier lugar.

©2022 Zscaler, Inc. Todos los derechos reservados.

## Cómo empezar:

- **Utilice una arquitectura de perímetro de servicios de acceso seguro (SASE)** según la referencia del informe Gartner, “**El Futuro de la Seguridad de Red está en la Nube**” y consulte el “**Cuadrante Mágico de Gartner para puertas de enlace web seguras.**”
- **Transforme su red** de sistema radial a una de acceso directo a la nube, aprovechando la seguridad de nube como servicio.
- **Elimine el hardware y el software con el paso del tiempo** para liberar el talento técnico y reducir la gestión y el mantenimiento diarios.

“Al no retornar nuestro tráfico sino enviarlo directamente a través de Internet, esperamos poder reducir los costos en un 70 %.”

Frederik Janssen  
Vicepresidente de Estrategia  
de TI y Gobernanza  
Siemens



# Habilite la conectividad segura a Internet en las sucursales

¿Cuánto tiempo le lleva a su organización poner online una nueva sucursal o tienda minorista? La integración de nuevos sitios con una red radial requiere mucho tiempo y abundantes recursos. Incluso una vez que sus ubicaciones están en línea, es posible que tenga que afrontar atascos y latencia en el tráfico, especialmente a medida que las crecientes demandas de ancho de banda sobrecargan sus cortafuegos, aumentan los costes de WAN y obstruyen sus puertas de enlace. Las redes heredadas simplemente no pueden ajustarse lo suficientemente rápido.

A medida que planifica el cambio a SD-WAN para simplificar las operaciones de las sucursales y permitir conexiones locales a Internet, tendrá que trasladar la seguridad del centro de datos al perímetro de la red para aprovechar plenamente el valor de SD-WAN.

## Cómo empezar:

- **Traslade la seguridad a la nube** para inspeccionar todo el tráfico, tanto si está dirigido al centro de datos o los servicios en la nube como al Internet abierto.
- **Haga que las sucursales estén "libres de activos"** mediante la implementación de conexiones locales a Internet en cada ubicación y la eliminación de MPLS cuando sea posible.
- **Vuelva a enfocar su talento local de TI** en acercarse al negocio y permitir iniciativas de transformación.

## HISTORIA DE ÉXITO

### AutoNation

AutoNation, el mayor minorista de automóviles de los EE. UU., estableció conexiones locales que brindan a los usuarios acceso a Internet rápido y seguro en sus 360 puntos de venta. Con Zscaler, AutoNation está reduciendo costes, haciendo que las nuevas ubicaciones estén en línea más fácilmente y mejorando su posición de seguridad con inspección SSL en línea, sandboxing y otras capacidades.

"Con Zscaler, pudimos reducir nuestra huella a básicamente un enrutador y dispositivos finales para 360 sucursales".

Ken Athanasiou  
CISO y vicepresidente  
de AutoNation



# Conecte de forma segura su fuerza laboral móvil distribuida

Debido a que los usuarios trabajan y se conectan a sus aplicaciones desde cualquier lugar, ha tenido que confiar en la tecnología VPN, que amplía su red a las ubicaciones de los usuarios. En cuanto a la seguridad, ha tenido que retornar el tráfico hasta su centro de datos, lo que ha empeorado la experiencia del usuario y a menudo ha llevado a los usuarios remotos a eludir la VPN y la seguridad, aumentando el riesgo de su empresa. Por estas y otras razones, Gartner estima que el 60 % de las organizaciones eliminarán las VPN en favor de las soluciones de acceso a la red de confianza cero (ZTNA) para 2023.<sup>1</sup>

No basta solo con la seguridad de los puntos finales para hacer frente a las amenazas sofisticadas. ¿Cómo puede aprovechar una nube de seguridad de perímetro de servicio para proteger a sus usuarios y proporcionarles una gran experiencia?

## Cómo empezar:

- **Adopte una arquitectura ZTNA** para proporcionar a los usuarios acceso a las aplicaciones sin darles acceso a la red.
- **Traslade la seguridad al perímetro** para proporcionar seguridad idéntica dondequiera que se conecten los usuarios y, al mismo tiempo, garantizar una experiencia de usuario rápida.
- **Otorgue o deniegue el acceso a la aplicación** a través de una identidad administrada centralmente que reduzca la complejidad de administración.

## HISTORIA DE ÉXITO



El National Australia Bank (NAB), el mayor banco de negocios de Australia, comenzó su migración a la nube para ofrecer una experiencia bancaria mejor y más segura a sus clientes y para racionalizar sus operaciones. Hoy en día, el NAB está adoptando el enfoque de cero confianza y ofrece una infraestructura de red preparada para el futuro que permite que todo el personal trabaje desde cualquier lugar.

"La gente va a casa, enciende su ordenador y funciona exactamente de la misma manera que lo hace en la oficina. No tienen que preocuparse por pasos adicionales para acceder ni lidiar con tokens de seguridad: simplemente no hace falta y funciona".

Steve Day  
Infraestructura, nube y lugar de trabajo de ECM  
Banco Nacional de Australia



# Mejore la experiencia de Microsoft 365 para los usuarios

Dado que casi todo el mundo confía en Microsoft 365, la experiencia del usuario es una medida importante del de su implementación. Sin embargo, debido a que el tráfico de usuarios a Microsoft 365 aumenta la utilización de la red, rápidamente sobrecarga los cortafuegos y genera una experiencia de usuario deficiente. Con frecuencia esto resulta en la necesidad de hacer costosas actualizaciones de hardware, que añaden complejidad, y constantes actualizaciones de cortafuegos, cuyo ritmo es difícil de mantener.

Necesita una experiencia de Microsoft 365 rápida y consistente. Para conseguirla, esto es lo que recomienda Microsoft:

- Identificar y diferenciar el tráfico de Microsoft 365
- Salir de las conexiones de red localmente
- Evaluar evitar los proxies
- Evite los hairpins de red

## Cómo empezar:

- **Enrute el tráfico de Microsoft 365** a través de sus accesos locales a Internet, tal y como recomienda Microsoft.
- **Aproveche el único proveedor de seguridad en la nube recomendado por Microsoft** para lograr la experiencia de usuario más rápida.
- **Racionalice el uso del ancho de banda** para priorizar el tráfico de Microsoft 365 sobre el tráfico recreativo.

## HISTORIA DE ÉXITO

**KELLY**  
SERVICES

Kelly Services transformó su red para permitir conexiones de Internet rápidas, seguras y directas en 900 ubicaciones en todo el mundo y proporcionó acceso rápido a Microsoft 365 y otras aplicaciones en la nube. La empresa recortó el 60 % de su presupuesto de MPLS, mejoró sus capacidades de inspección y simplificó enormemente la administración de políticas y redes.

"Con Zscaler, se podría garantizar el 30 % de todo el ancho de banda para Office 365 (Microsoft 365), pero también se limitaría a no más del 50 %, para que las transferencias de archivos de OneDrive no provoquen atascos".

Darryl Staskowski  
SVP y CIO  
Kelly Services



# Simplifique la integración de TI durante fusiones o adquisiciones

La complejidad de las integraciones de TI ralentiza las fusiones o adquisiciones e interrumpe las actividades comerciales. Debe administrar el riesgo mientras conecta o desconecta a usuarios y a la vez les da acceso a las aplicaciones que necesitan. a esta complejidad se agrega la necesidad de estandarizar la seguridad mientras integra nuevas partes de una empresa con estándares de seguridad más bajos o diferentes, lo que puede elevar el riesgo y siempre requiere atención especial.

Puede reducir los plazos de las fusiones y adquisiciones y actividades relacionadas de años a semanas al proporcionar a los usuarios acceso a las aplicaciones sin la necesidad de converger las infraestructuras de red, minimizando el riesgo empresarial.

## HISTORIA DE ÉXITO

Una organización sanitaria de la lista Fortune 500 de EE. UU. redujo en 9 meses su cronograma de integración al proporcionar acceso a aplicaciones sin acceso a la red, permitiendo la incorporación segura de organizaciones recién adquiridas o fusionadas. Esto ayudó a simplificar la infraestructura de fusiones y adquisiciones de la organización y redujo la complejidad para TI.

## Cómo empezar:

- **Aproveche la tecnología ZTNA** y ofrezca a los usuarios acceso inmediato a las aplicaciones sin necesidad de llevarlos a la red.
- **Utilice un enfoque gradual basado en la identidad.** Comience con los usuarios de ambas entidades que trabajan en actividades relacionadas con fusiones y adquisiciones y determine a qué aplicaciones necesitan acceder.
- **Amplíe la lista de usuarios y aplicaciones** a medida que evoluciona la integración empresarial.



# Acerca de Zscaler

Zscaler se fundó en 2008 con un concepto simple pero poderoso: a medida que las aplicaciones se trasladan a la nube, la seguridad también debe trasladarse allí. En la actualidad estamos ayudando a miles de organizaciones globales a transformarse en operaciones habilitadas para la nube.

## Biblioteca para CIO

Para obtener más recursos imprescindibles hechos por y para los CIO, visite:

**[revolutionaries.zscaler.com](http://revolutionaries.zscaler.com)**

O póngase en contacto con su representante de ventas para obtener referencias de otros colegas.



**Experience your world, secured.™**

### Acerca de Zscaler

Zscaler (NASDAQ: ZS) acelera la transformación digital para que los clientes puedan ser más ágiles, eficientes, resistentes y seguros. Zscaler Zero Trust Exchange protege a miles de clientes de los ciberataques y la pérdida de datos mediante la conexión segura de usuarios, dispositivos y aplicaciones en cualquier lugar. Distribuido en más de 150 centros de datos en todo el mundo, Zero Trust Exchange basado en SASE es la mayor plataforma de seguridad en la nube en línea del mundo. Obtenga más información en **[zscaler.es](http://zscaler.es)** o siganos en Twitter **[@zscaler](https://twitter.com/zscaler)**.

© 2022 Zscaler, Inc. Todos los derechos reservados. Zscaler™, Zero Trust Exchange™, Zscaler Internet Access™, ZIA™, Zscaler Private Access™, ZPA™ y otras marcas comerciales que aparecen en **[zscaler.com/legal/trademarks](http://zscaler.com/legal/trademarks)** son (i) marcas comerciales registradas o marcas de servicio o (ii) marcas comerciales o marcas de servicio de Zscaler, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. Cualquier otra marca comercial es propiedad de sus respectivos propietarios.