



# Zero Trust in der Praxis

Erfahrungsberichte von Organisationen,  
die mit Zscaler ihre Effizienz, Resilienz  
und Sicherheit verbessern konnten



# Ihr Partner bei der Umstellung auf Zero Trust

Für Zscaler hat Kundenzufriedenheit absolute Priorität. Denn nichts anderes haben die Organisationen, die ihr Vertrauen in uns setzen — ob in Montreal oder Dubai, im Agrarsektor oder der Finanzwelt —, verdient.

In den hier vorgestellten Fallbeispielen lassen wir die Erfolge unserer Kunden für sich sprechen. Hier erfahren Sie, wie Organisationen unterschiedlichster Art die Zero-Trust-Plattform von Zscaler einsetzen, um sämtliche Kommunikation zwischen Usern, Workloads und Geräten netzwerk- und standortunabhängig abzusichern. Insgesamt haben wir bisher über 5.000 Organisationen bei der souveränen Bewältigung ihrer digitalen Transformation unterstützt.

Auch Ihre Organisation kann bei der Umstellung auf ein Zero-Trust-Konzept von unserer Expertise profitieren.

“

Dass Kundenzufriedenheit absolute Priorität hat, zählt für Zscaler zu den unternehmerischen Kernprinzipien. Wir haben uns dem Anspruch verpflichtet, unseren Kunden in sämtlichen Phasen der digitalen Transformation messbaren Geschäftsnutzen zu bieten. Zscaler ist nicht nur ein Produkt, sondern Ihr engagierter und zuverlässiger Partner — von der Erarbeitung einer Roadmap für eine echte Zero-Trust-Architektur über die reibungslose Bereitstellung bis hin zum erstklassigen laufenden Support.

Dali Rajic, Chief Operating Officer, Zscaler

# Inhaltsverzeichnis

Kundenreferenzen nach Branchen durchsuchen

## Land- und Forstwirtschaft

Growmark 9

## Energie, Öl, Gas & Bergbau

NOV 23

MOL Group 48

Watercare 73

## Öffentliche Verwaltung

Gerichtsbarkeit von New Jersey 21

US-Bundesstaat Oklahoma 29

Stadtverwaltung Falkirk 46

Commonwealth Superannuation Corp. 59

## Finanzdienstleister und Versicherungen

Verisk 31

L&T Financial Services 63

National Australia Bank 69

## Lebensmittel, Getränke & Tabakwaren

Baker & Baker 36

## Gesundheitswesen und Pharmaindustrie

Jefferson Health 11

Takeda Pharmaceutical 71

## Hightech

Mindbody 17

Protegrity 25

Porsche Informatik 50

## Fertigung

Johnson Controls 13

Sanmina 27

West Fraser 33

Coats 42

Sandvik 52

Siemens 54

Godrej Industries 61

Mahindra Group 65

## Gemeinnützige Institutionen

Cerebral Palsy Alliance 57

## Services

ManpowerGroup 15

Marico 67

## Telekommunikation

Ciena 7

## Transportwesen

Bombardier 5

Mobility ADO 19

Careem 38

CMA CGM 40

DB Schenker 44

# AMS

Kundenreferenzen nach Regionen durchsuchen

## Kanada

Bombardier	5
West Fraser	33

## Mexiko

Mobility ADO	19
--------------	----

## USA

Ciena	7
GROWMARK	9
Jefferson Health	11

Johnson Controls	13
ManpowerGroup	15
Mindbody	17
Gerichtsbarkeit von New Jersey	21
NOV	23
Protegrity	25
Sanmina	27
US-Bundesstaat Oklahoma	29
Verisk	31



# BOMBARDIER

## Bombardier verstärkt Schutz vor Patient-Zero-Angriffen

### Profil

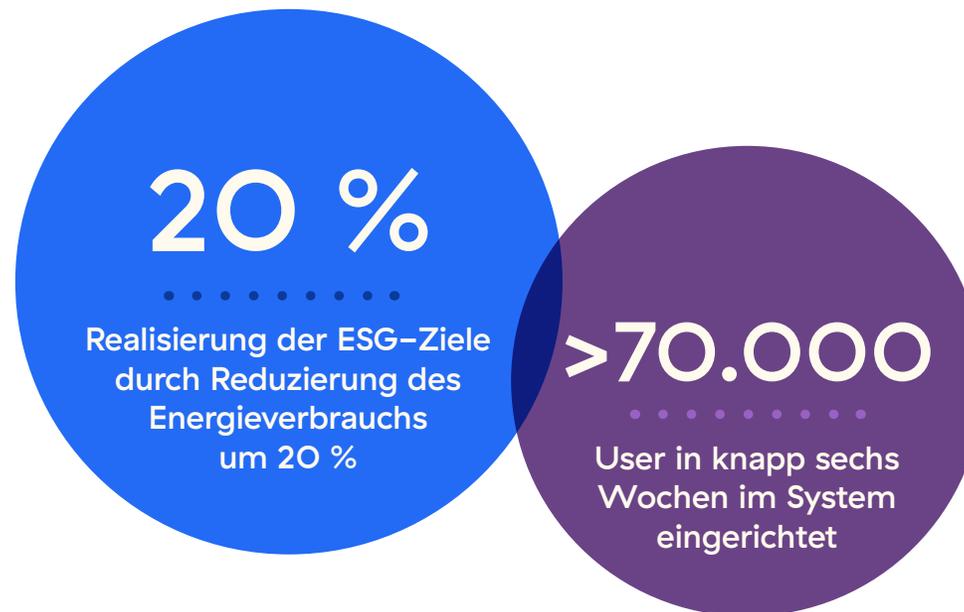
Als führendes Luftfahrtunternehmen betreibt Bombardier eine weltweite Flotte von mehr als 4.900 Flugzeugen und zählt multinationale Unternehmen, Charteranbieter, Staaten und Privatpersonen zu seinen Kunden.



Montreal  
(Kanada)



13.000 Mitarbeiter  
in 12 Ländern



### Herausforderung

Minderung der Risiken durch neuartige Bedrohungen bei möglichst geringem IT-Aufwand

### Produkte

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Sandbox Advanced™

### Ergebnisse

- Höchstes Schutzniveau zur Abwehr bekannter und unbekannter Bedrohungen, einschließlich Patient-Zero-Angriffe
- Verbessertes situatives Bewusstsein und Risikominderung, Stärkung der Sicherheit für neue und Legacy-IT-Technologien
- Granulare Daten und KI-gestützte Analysen zur sofortigen Behebung von Bedrohungen und Optimierung des gesamten Security-Stacks
- Reduzierung des IT-bezogenen Energieverbrauchs im Einklang mit konzernweiten ESG-Zielen durch Integration von Datenschutzmaßnahmen in Systeme und Prozesse



“

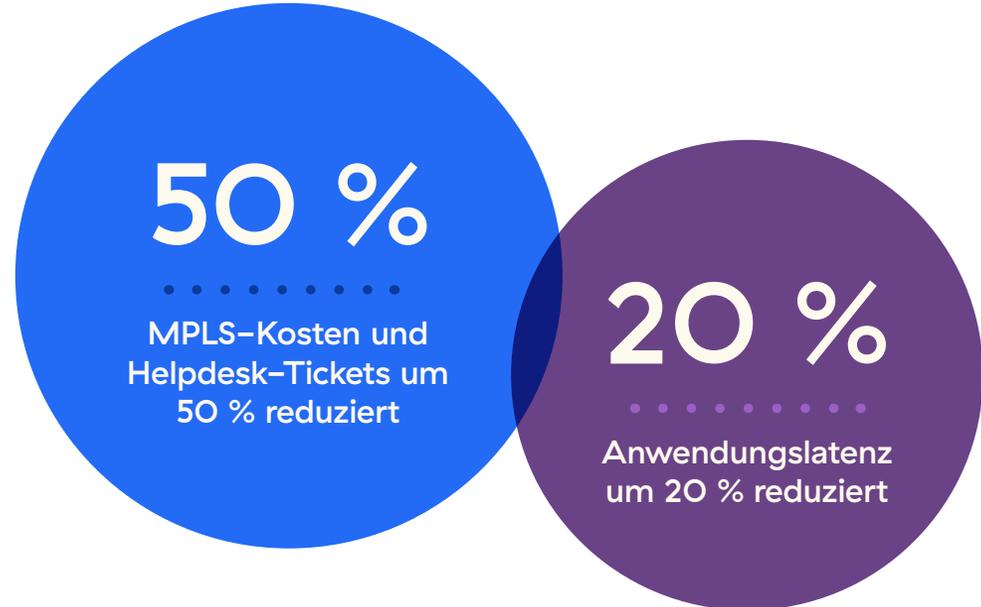
Wir haben auf das Zero-Trust-Konzept umgestellt, weil wir eine Lösung wollten, die Transparenz gewährleistet und Bedrohungen zügig behebt.

Mark Ferguson, CISO, Bombardier

[ZUR KUNDENREFERENZ](#)



# Ciena gewährleistet eine sichere digitale Transformation



**Profil** Ciena ist ein Anbieter für Netzwerksysteme, Dienstleistungen und Software, der sich auf die Bereitstellung branchenführender Netzwerktechnologie im Rahmen intensiver Beratungsbeziehungen spezialisiert hat.

 Hanover (US-Bundesstaat Maryland)

 >6.600 Mitarbeiter in 35 Ländern

## Herausforderung

Verbesserung des Mitarbeiterengagements, insbesondere bei täglichen Meetings

## Produkte

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Digital Experience™
- Zscaler Firewall Advanced™

## Ergebnisse

- Standortunabhängigen Zugriff auf Internet, SaaS und interne Anwendungen zur Unterstützung sicherer Remote-Arbeit eingerichtet
- MPLS-Kosten und Helpdesk-Tickets um 50 % reduziert
- Anwendungslatenz um 20 % reduziert
- Verbesserte User Experience und Verdopplung der Teilnehmerzahl bei Meetings
- Schnelle Behebung von 95 % aller User-Experience-Probleme (im Vgl. zu früher 25 %)



“

Durch die Zusammenarbeit mit VeloCloud und Zscaler konnten wir die Anwendungslatenz um 20 % senken und gleichzeitig hochgradig zuverlässige Sicherheit an jedem Standort, zu jeder Zeit und auf jedem Gerät bereitstellen.

Ed DeGrange, Principal Security Architect, Ciena

[ZUR KUNDENREFERENZ](#)

## GROWMARK setzt auf Zscaler zum Schutz der Lebensmittelproduktion in Nordamerika

**Profil** GROWMARK ist eine große landwirtschaftliche Genossenschaft, die Kunden in den USA und Kanada beliefert. Das Produkt- und Leistungsangebot des Unternehmens reicht von Kraftstoffen und Schmiermitteln über Pflanzennährstoffe, Pflanzenschutzmittel und Saatgut bis hin zu Bauleistungen, landwirtschaftlichen Maschinen und Geräten sowie Unterstützung bei der Vermarktung von Getreide.



Bloomington  
(US-Bundesstaat  
Illinois)



>500 Standorte in  
40 US-Bundesstaaten  
und Ontario (Kanada)



### Herausforderung

Bereitstellung von Zero-Trust-Zugriff auf Hunderte von Anwendungen in AWS und lokalen Rechenzentren bei gleichzeitiger Modernisierung der öffentlichen VPN-Schnittstellen und VPN-Technologie

### Produkte

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™



### Ergebnisse

- Dauerhafte Umstellung von 98 % der Belegschaft auf Remotezugriff mit Zero Trust
- Gewährleistung von sicherem Remotezugriff auf interne Anwendungen in AWS mit ZPA
- Verkleinerung der Angriffsfläche durch weniger öffentlich sichtbare Anwendungen und Schnittstellen
- Deutliche Verbesserung der Anwendererfahrung von Endusern beim Ausführen von Anwendungen in AWS
- Stärkung der Sicherheit bei Reduzierung des Verwaltungsaufwands für die IT



“

Durch die Umstellung auf ZPA und AWS konnten wir die Sicherheit und Transparenz verbessern, Compliance-Anforderungen zuverlässiger erfüllen und unsere Administratoren entlasten.

Eric Fisher, Director of IT Enterprise Systems,  
GROWMARK, Inc.

[ZUR KUNDENREFERENZ](#)

# Jefferson Health verlässt sich auf Zscaler Workload Posture zur Absicherung der Cloud-First-Strategie

## Profil

Jefferson Health ist ein wachstumsstarker gemeinnütziger Anbieter im Gesundheitswesen mit Standorten in den US-Bundesstaaten Pennsylvania, New Jersey und Delaware. Die Einrichtungen erhalten hervorragende Bewertungen im von US News & World Report veröffentlichten Ranking der besten Krankenhäuser und Facharztpraxen.



Philadelphia  
(US-Bundesstaat  
Pennsylvania)



34.500 Mitarbeiter in  
14 Krankenhäusern in  
drei US-Bundesstaaten



## Herausforderung

Unterstützung des rapiden Unternehmenswachstums auf Basis einer Cloud-First-Strategie sowie Fusionen und Übernahmen in der hochgradig regulierten Gesundheitsbranche

## Produkte

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Workload Posture



## Ergebnisse

- Transparenz und automatische Erstellung von Metriken — am ersten Tag implementiert
- Sofortige Risikobewertungen und kontinuierliche Automatisierung von Funktionen zur Behebung von Bedrohungen
- Mehr Transparenz über bekannte und unbekannte Cloud-Workloads zur schnellen Durchsetzung von Governance-Richtlinien
- Unterstützung für Geschäftsinnovationen, schnelles Wachstum und einen Cloud-First-Ansatz
- Optimierter Sicherheitsstatus für Workloads in mehreren Cloud-Umgebungen, einschließlich AWS



“

Mit Zscaler Workload Posture konnten wir einen gemeinsamen Nenner für die Zusammenarbeit beim Thema Cybersicherheit schaffen.

Mark Odom, VP und CISO, Jefferson Health

[ZUR KUNDENREFERENZ](#)

# Johnson Controls gewährleistet sichere digitale Transformation für Fachabteilungen und IT



## Profil

Johnson Controls International (JCI) hat sich als Anbieter für Brandschutz-, HLK- und Sicherheitsausrüstung sowie einschlägige Leistungen etabliert, der weltweit die Errichtung und den Betrieb gesunder, sicherer und nachhaltiger Gebäude unterstützt. Im Rahmen der Bestrebungen um fortlaufende Innovation stellt das Unternehmen seinen Kunden über die cloudbasierte Plattform OpenBlue ein breites Spektrum digitaler Services bereit.



Glendale  
(US-Bundesstaat  
Wisconsin)



105.000 Mitarbeiter  
an 2.000 Standorten  
in 150 Ländern

## Herausforderung

Unterstützung der digitalen Transformation für Fachabteilungen und IT, einschließlich Umstellung auf dezentrales Arbeitskonzept

## Produkte

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Internet Access™

## Ergebnisse

- Sicheren Remotezugriff für die ersten 25.000 User innerhalb von zwei Wochen eingerichtet
- Verbesserte Performance und Anwendererfahrung für Remote-User im Vergleich zu VPNs
- Entlastung der Sicherheitsbeauftragten, die sich nun auf Optimierung, Automatisierung und Integration konzentrieren können
- Deutliche Verbesserung der Transparenz, Agilität und Flexibilität im gesamten Unternehmen
- Bereitstellung übersichtlicher Risikobewertungen in der Executive-Insights-App



“

Vielen Dank an das Zscaler-Team für Ihre Technologie und den hervorragenden Kundensupport. Sie vermitteln mir das Gefühl, dass JCI für Sie jederzeit höchste Priorität hat.

Maria Jose Lloret Crespo, IT Operations und Chief Technologist, Johnson Controls International

[ZUR KUNDENREFERENZ](#)

# ManpowerGroup gewährleistet die sichere Transformation des gesamten Ökosystems

## Profil

ManpowerGroup zählt als weltweit führender Anbieter auf dem Gebiet der Personalvermittlung zu den Fortune 500 und unterstützt durch die Entwicklung und Bereitstellung innovativer Lösungen Hunderttausende von Organisationen bei der Bewältigung komplexer personeller Herausforderungen.



Milwaukee  
(US-Bundesstaat  
Wisconsin)



>30.000 Mitarbeiter  
an 2.500 Standorten  
in über 80 Ländern

# 18 Tage

Zero-Trust-Remotezugriff  
für 25.000 User innerhalb  
von 18 Tagen eingerichtet

# 97 %

Reduzierung der Helpdesk-  
Tickets um 97 %

## Herausforderung

Verbesserung der User Experience und Schutz einer dezentralen globalen Belegschaft durch Umstellung auf eine zukunftsfähige ganzheitliche Lösung für den Remotezugriff

## Produkte

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Internet Access™

## Ergebnisse

- Selektiven Remotezugriff nach dem Zero-Trust-Prinzip für 25.000 User innerhalb von 18 Tagen eingerichtet
- Entlastung der Sicherheitsbeauftragten bei mehr Resilienz und Agilität
- Verbesserte User Experience und weniger Verwaltungsaufwand, da VPN-Upgrade entfällt
- Sicherer Zugriff auf Internet und SaaS in neuem Land bzw. neuer Franchise innerhalb von drei Stunden
- Schnellere sichere Integrationen übernommener Unternehmen nach Fusionen, Übernahmen und Veräußerungen



“

Mit [Zscaler] können wir sehr schnell entweder vertrauenswürdige Umgebungen erstellen oder unsere Entitäten in den Übergangszeiten während einer laufenden Übernahme voneinander getrennt halten.

Randy Herold, CIO und Chief Privacy Officer,  
ManpowerGroup

[ZUR KUNDENREFERENZ](#)

# Mindbody optimiert Sicherheit, Anwendererfahrungen und Integration nach Fusionen und Übernahmen

## Profil

Mindbody stellt cloudbasierte Software zur Unterstützung von Terminplanung und Verwaltungsaufgaben für Fitness-Studios, Schönheitssalons, Spas und andere Anbieter im Wellness-Bereich bereit. Die SaaS-Angebote von Mindbody werden mittlerweile von 35 Millionen Verbrauchern in über 130 Ländern und Gebieten genutzt.



San Luis Obispo  
(US-Bundesstaat  
Kalifornien)



Stellt Software für  
58.000 Organisationen  
weltweit aus der Gesundheits-  
und Wellnessbranche bereit



## Herausforderung

Sicherer, reibungsloser standortunabhängiger Zugriff für User, darunter Entwickler und Mitarbeiter neu übernommener Unternehmen

## Produkte

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Internet Access™

## Ergebnisse

- Zeitersparnis von 50 % beim Onboarding neuer Mitarbeiter nach Übernahmen
- Verstärkung des Sicherheitsstatus mit Zero Trust Network Access und Gerätestatus-Bewertungen
- Verbesserte User Experience und schnellere Realisierung von Produktivitätsgewinnen
- Schnellere Verlagerung von IT-Ressourcen aus lokalen Rechenzentren in die AWS-Cloud
- Remotezugriff mit fünffacher Geschwindigkeit im Vergleich zu VPNs und deutlich höherem Schutzniveau



“

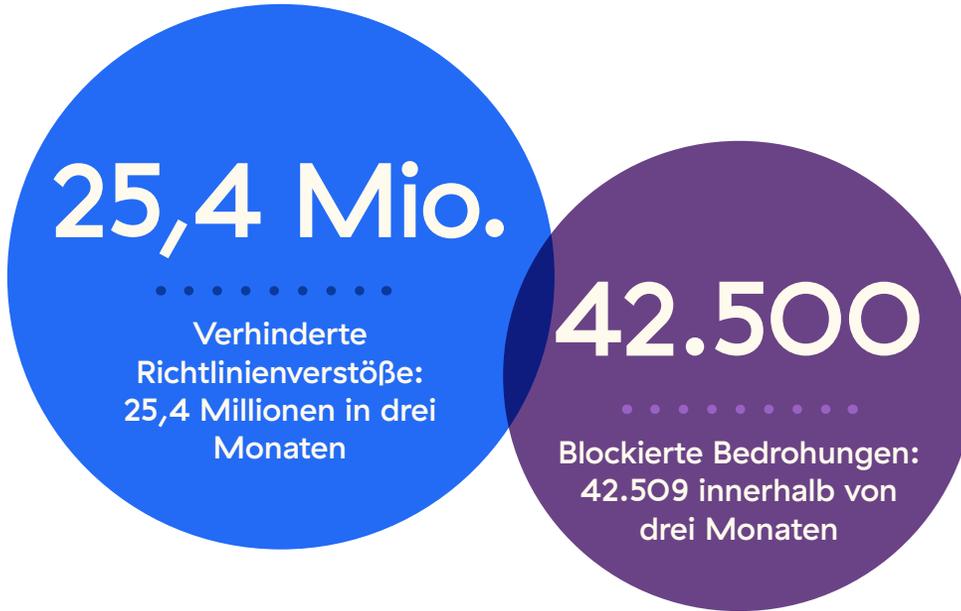
Die Benutzerfreundlichkeit der Services im Rahmen der Zero Trust Exchange — sowohl für Endbenutzer als auch für die IT — war den Mitbewerbern einfach haushoch überlegen.

Michael Jacobs, Deputy CISO, Mindbody

[ZUR KUNDENREFERENZ](#)



# Mobility ADO gewährleistet sicheres und schnelles Wachstum



## Profil

Mobility ADO wurde 1939 in Mexiko gegründet und betrieb zunächst sechs Busse auf der Strecke zwischen Mexico City und Veracruz. Heute bietet das Unternehmen Bus-, Taxi-, Bahn- und weitere Transportdienste und damit verbundene Leistungen in acht Ländern an.



Mexico City  
(Mexiko)



>7.000 Mitarbeiter  
in acht Ländern

## Herausforderung

Beschleunigte Bereitstellung und höheres Schutzniveau beim Zugriff auf Internet und cloudbasierte Anwendungen für wachsende User-Basis aus neuen Geschäftsbereichen und übernommenen Unternehmen

## Produkte

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™

## Ergebnisse

- Verbesserte User Experience und Produktivität
- Reduzierter Verwaltungs- und Zeitaufwand
- Verhinderte Richtlinienverstöße: 25,4 Millionen in drei Monaten
- Blockierte Bedrohungen: 42.509 innerhalb von drei Monaten
- Bereitstellung konsistenter Sicherheit für den gesamten Konzern, einschließlich neu übernommener Unternehmen



“

Zscaler ist eine unverzichtbare Komponente unserer Sicherheitsarchitektur. Man kann uns durchaus zu den Vorreitern bei der Umstellung auf Zero Trust zählen.

Hector Mendez, Chief Security Officer,  
Mobility ADO

[ZUR KUNDENREFERENZ](#)

# Gerichtsbarkeit von New Jersey schützt virtuelle Gerichtssäle

10,7 Mio. USD

ROI in Höhe von geschätzten 10,7 Mio. USD

6 Tage

Einrichtung von sicherem Remotezugriff für 10.000 Mitarbeiter innerhalb von sechs Tagen

## Profil

Zur Gerichtsbarkeit von New Jersey (New Jersey Judiciary, NJJ) gehören der Oberste Gerichtshof von New Jersey, 21 Bezirksgerichte sowie 535 städtische Gerichte und weitere Vorinstanzen. Insgesamt werden bei diesen Gerichten etwa sieben Millionen neue Klagen pro Jahr eingereicht.



Trenton  
(US-Bundesstaat  
New Jersey)



10.000 Mitarbeiter;  
175.000 User des Judicial  
Case Management Program

## Herausforderung

Implementierung einer sicheren Lösung zur Unterstützung des dezentralen Arbeitskonzepts sowie der Umstellung auf Zero-Trust-basierte Security Service Edge (SSE)

## Produkte

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Digital Experience™
- Zscaler Cloud Access Security Broker
- Zscaler Cloud Data Loss Prevention

## Ergebnisse

- Geschätzter ROI in Höhe von 10,7 Mio. USD durch eingesparte Technologiekosten, operative Effizienzgewinne usw.
- Sicherem Remotezugriff für 10.000 Mitarbeiter innerhalb von sechs Tagen eingerichtet
- Ebenfalls innerhalb dieser sechs Tage: Anzahl der virtuellen Gerichtssäle von 40 auf 400 erhöht
- Minimales Risiko lateraler Ausbreitung von Bedrohungen im Fall eines Cyberangriffs
- Konsistente Durchsetzung von Sicherheitsrichtlinien unabhängig vom jeweiligen Standort des Users



“

Dank Zscaler konnten wir sechs Monate Arbeit innerhalb von sechs Tagen erledigen und unsere Organisation während der Pandemie schützen. Zscaler leistet nach wie vor einen wesentlichen Beitrag zu unserer strategischen Transformation.

Jack McCarthy, CIO, New Jersey Judiciary

[ZUR KUNDENREFERENZ](#)



# NOV spart Kosten in Millionenhöhe durch sichere digitale Transformation

## Profil

NOV (ehemals National Oilwell Varco) stellt technische Geräte und Dienstleistungen für die globale Öl- und Gasindustrie bereit. Das Fortune-500-Unternehmen ist an mehr als 500 Standorten auf sechs Kontinenten tätig. Das informelle Mantra des Unternehmens lautet: „Wir treiben die Industrie an, die die Welt antreibt.“



Houston  
(US-Bundesstaat  
Texas)



27.000 Mitarbeiter  
in 60 Ländern



## Herausforderung

Senkung der Kosten für den zuverlässigen Schutz des Remotezugriffs für Mitarbeiter und Auftragnehmer weltweit

## Produkte

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Internet Access™



## Ergebnisse

- Richtlinienbasierter Direktzugriff auf über 7.500 Anwendungen für Mitarbeiter und Auftragnehmer
- Minimierung des Cyberrisikos mit SSL-Entschlüsselung, Sandboxing, Eindringenschutz und Zero Trust
- Deutliche Reduzierung von anfallendem Computer-Reimaging (von 100 Mal pro Monat auf weniger als 2 Mal)
- Verbesserte User Experience und Produktivität für mobile Belegschaft
- Vereinfachte Sicherheitsverwaltung durch richtlinienbasierte Kontrollen



“

Unsere sichere digitale Transformation hat die Agilität von NOV gesteigert, Millionen von Dollar eingespart und unser Cyberrisiko reduziert. Wir haben unsere Zero-Trust-Ziele nicht nur erreicht, sondern übertreffen sie sogar.

Alex Philips, Chief Information Officer, NOV

[ZUR KUNDENREFERENZ](#)

# Protegrity stärkt den Datenschutz für Milliarden von Usern



Deutlich reduzierter Zeitaufwand für SecOps

Deutliche Senkung des Risikos von Datenpannen

## Profil

Als Anbieter von Software und IT-Lösungen zur Datensicherung gewährleistet Protegrity den Schutz der personenbezogenen Daten von über einer Milliarde Menschen. Das Unternehmen mit Standorten in aller Welt unterstützt führende Einzelhändler und Kreditkartenunternehmen mit Fachdienstleistungen, Software und IT-Support.

## Herausforderung

Schneller und sicherer Zugriff auf Internet, SaaS und interne Anwendungen für Mitarbeiter weltweit

## Produkte

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Digital Experience™

## Ergebnisse

- Deutlich reduzierter Zeitaufwand für Sicherheitsverwaltung
- Verbessertes Schutzniveau mit Zero-Trust-Zugriff und Security Service Edge
- Zusätzliche Reduzierung des Risikos von Datenlecks durch DLP und OCR
- Deutlich schnellere Behebung von User-Experience-Problemen (innerhalb von Minuten statt Stunden)



Salt Lake City  
(US-Bundesstaat  
Utah)



Unterstützt Unternehmen  
weltweit mit insgesamt  
>1 Mrd. User



“

Der Schutz von Kundendaten steht im Mittelpunkt unserer unternehmerischen Mission. Wir legen großen Wert auf ein Sicherheitsniveau, das der Konkurrenz voraus ist, und haben deshalb in die Zero Trust Exchange investiert.

Leo Lovishchuk, Cloud and Network Service Manager,  
Protegrity

[ZUR KUNDENREFERENZ](#)

# Sanmina optimiert Sicherheit, Rentabilität und M&A-Strategien



## Profil

Als führender Anbieter für integrierte End-to-End-Fertigungslösungen liefert Sanmina Erstausrüstern (OEMs) in mehreren Sektoren IT-Produkte und Supportleistungen von Weltklasse.



San Jose  
(US-Bundesstaat  
Kalifornien)



35.000 Mitarbeiter in  
20 Ländern auf sechs  
Kontinenten

## Herausforderung

Umstellung von veralteter VPN-Technologie auf KI-gestütztes Zero-Trust-Konzept zur Verkleinerung der Angriffsflächen und Absicherung des Anwendungszugriffs

## Produkte

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Internet Access™

## Ergebnisse

- Umstellung auf KI-gestützte Zero-Trust-Plattform zur Minimierung der Angriffsflächen und Minderung von Risiken
- Hochgradig zuverlässiger Zugriff auf interne und öffentliche Anwendungen mit verbesserter User Experience
- Verbesserte M&A-Prozesse zur Unterstützung strategischer Wachstumsinitiativen
- Bereitstellung einer skalierbaren, erweiterbaren Plattform zur Unterstützung innovativer Sicherheitsansätze für perimeterlose IT-Umgebungen



“

Die Zero-Trust-Exchange-Plattform gewährleistet einen hochgradig zuverlässigen Zugriff für Mitarbeiter und ein deutlich verbessertes Datensicherheitsniveau für das gesamte Unternehmen.

Matt Ramberg, Vice President of Information Security, Sanmina Corporation

[ZUR KUNDENREFERENZ](#)

# US-Bundesstaat Oklahoma verbessert die Sicherheit durch Umstellung auf Zero Trust

875 Mio. USD

Die Standardisierung mit der  
Zscaler-Lösung ermöglicht  
Kosteneinsparungen in Höhe  
von 875 Mio. USD

<48 Std.

Sicherer Zugriff für  
10.000 User in  
<48 Stunden

## Profil

Das Office of Management and Enterprise Services (OMES) des US-Bundesstaats Oklahoma stellt ein umfassendes Spektrum von Leistungen für die verschiedenen Ämter und Behörden bereit, die für die Betreuung und Versorgung der vier Millionen Einwohner zuständig sind.



Oklahoma City  
(US-Bundesstaat  
Oklahoma)



34.000 Mitarbeiter in  
über 90 Behörden, die vier  
Millionen Einwohner betreuen

## Herausforderung

Reduzierung des Cyberrisikos mit einer nachhaltigen Sicherheitsgrundlage, die dezentrales Arbeiten unterstützt

## Produkte

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™

## Ergebnisse

- Sicheren Direktzugriff für 10.000 User in über 90 Behörden innerhalb von 48 Stunden eingerichtet
- Kosteneinsparungen in Höhe von 875 Mio. USD durch Konsolidierung und Standardisierung
- Niedrigere Kosten, höhere Produktivität und verbesserte User Experience
- Deutliche Verbesserung des Sicherheitsstatus für alle bundesstaatlichen Behörden
- Deutlich weniger IT-Helpdesk-Tickets pro Monat
- Sicherer Remotezugriff mit fünffacher Geschwindigkeit gegenüber Legacy-VPN-Lösung



“

In den vergangenen 18 Monaten haben wir die Cybersecurity Posture des US-Bundesstaats Oklahoma komplett neu aufgestellt — Zscaler hat dazu einen entscheidenden Beitrag geleistet.

Matt Singleton, CISO, US-Bundesstaat Oklahoma

[ZUR KUNDENREFERENZ](#)

# Verisk steigert die Produktivität mit zukunftsfähigen Arbeitskonzepten

## Profil

Verisk ist ein globaler Anbieter im Bereich Predictive Analytics und Entscheidungsunterstützung, der Lösungen für über 70 % der FORTUNE-100-Unternehmen bereitstellt. Kunden verlassen sich bei der Bewältigung von Risiken, Optimierung von Entscheidungsprozessen und Steigerung der Betriebseffizienz auf die fortschrittlichen Technologien von Verisk.



Jersey City  
(US-Bundesstaat  
New Jersey)



9.000 Mitarbeiter an  
über 100 Standorten  
in 34 Ländern



## Herausforderung

Gewährleistung der erforderlichen Transparenz zur Unterstützung zukunftsfähiger Arbeitskonzepte auf erstklassigem Niveau

## Produkte

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Digital Experience™
- Zscaler Sandbox Advanced™



## Ergebnisse

- Identifizierung der Ursache eines seit vier Monaten anhaltenden chronischen Performance-Problems in Minutenschnelle
- Beschleunigte Problembeseitigung durch lückenlose zentrale Transparenz über Anwendererfahrungen
- KI-gestützte Analysen und Echtzeitdaten zur Quantifizierung von Anwendererfahrungen für sämtliche Applikationen
- Steigerung der IT-Effizienz durch proaktive Erkennung von Latenzproblemen und Möglichkeiten für Geräte-Upgrades
- Unterstützung der strategischen Cloud-Transformation und Umstellung auf Zero-Trust-Sicherheit



“

ZDX liefert uns lückenlose  
granulare Echtzeitdaten  
zum aktuellen Zustand von  
Anwendungen, Netzwerken  
und Endgeräten.

Jeff Negrete, Vice President of Infrastructure  
and Operations, Verisk

[ZUR KUNDENREFERENZ](#)

# West Fraser stellt erfolgreich auf Zero Trust um



## Profil

West Fraser Timber zählt zu den weltweit größten Anbietern für diversifizierte Holzprodukte und ist der größte Schnittholzproduzent in Nordamerika. West Fraser ist durch Übernahmen erheblich gewachsen, hat seine Präsenz in Kanada und den USA ausgebaut und nach Europa expandiert.



Quesnel  
(British Columbia,  
Kanada)



>8.000 Mitarbeiter  
an ca. 50 Standorten

## Herausforderung

Schnellere Realisierung von Produktivitätsgewinnen durch unkomplizierte Einrichtung von sicherem Remotezugriff für neu übernommene Mitarbeiter

## Produkte

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Internet Access™

## Ergebnisse

- Zero-Trust-Remotezugriff innerhalb weniger Wochen unternehmensweit eingerichtet
- Filterung von ca. 3,5 Mrd. Vorfällen in einem Jahr
- Verhinderung von über 745.200 Richtlinienverstößen
- Abwehr von >37.000 Cyberbedrohungen, davon 5.490 in verschlüsseltem Traffic
- Vereinfachter Remotezugriff für IT und User
- Umstellung der Netzwerkstrategie auf Zero-Trust-Konzept



“

Die Einrichtung des Zugriffs auf interne Anwendungen, die früher wochenlange Planung und langwierige Diskussionen über die geeignete Architektur erfordert hätte, lässt sich jetzt in wenigen Stunden lösen.

Michael Dobson, Director of Information Security,  
West Fraser

[ZUR KUNDENREFERENZ](#)

# EMEA

Kundenreferenzen nach Regionen durchsuchen

## Österreich

Porsche Informatik 50

## Frankreich

CMA CGM 40

## Deutschland

DB Schenker 44

Siemens 54

## Ungarn

MOL Group 48

## Schweden

Sandvik 52

## Vereinigte Arabische Emirate

Careem 38

## Vereinigtes Königreich

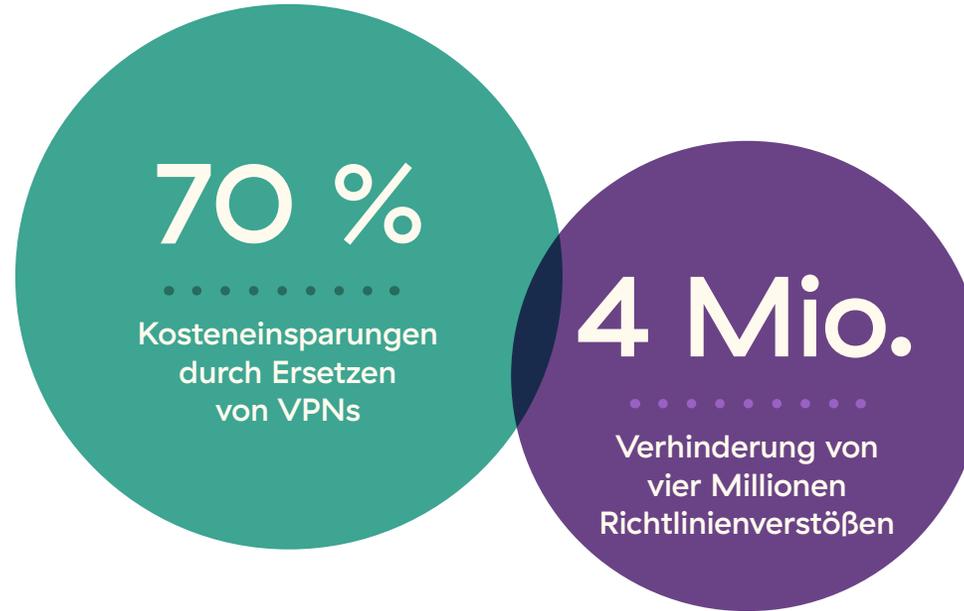
Baker & Baker 36

Coats 42

Stadtverwaltung Falkirk 46



# Baker & Baker verbessert Sicherheit um knapp 90 %



## Profil

Baker & Baker ist als europäischer Marktführer im Convenience-Backwarenssegment in sieben Ländern mit insgesamt zwölf Standorten präsent. Das Unternehmen produziert etwa 2.500 verschiedene Backwarenprodukte, die über die Kanäle Gastronomie, Bäckereien, Einzel- und Großhandel vertrieben werden.



Wirral  
(Großbritannien)



12 Standorte in sieben  
Ländern

## Herausforderung

Umstellung auf Zero-Trust-Ansatz zur Minimierung der Betriebsstörungen aufgrund von Malware

## Produkte

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Digital Experience™
- Zscaler Cloud Access Security Broker
- Zscaler Sandbox Advanced™
- Zscaler Firewall Advanced™

## Ergebnisse

- Minimierung der Beeinträchtigungen durch Ransomware-Angriffe zur Steigerung der Mitarbeiterproduktivität und Risikominderung
- Kosteneinsparungen von 70 % und verbesserte Anwendungsleistung durch Ersetzen von VPNs
- Verbesserung des Schutzniveaus um fast 90 % bei erheblicher Beschleunigung der Fehlerbehebung (innerhalb von Sekunden statt Monaten)
- Verhinderung von vier Millionen Richtlinienverstößen und Abwehr von 14.000 Bedrohungen im Monat
- Zukunftsfähige Plattform mit erweiterbarem Funktionsumfang durch ganzheitliche integrierte Angebote



“

Wir konnten unser  
Schutzniveau vor  
Bedrohungen aller Art  
um fast 90 % verbessern  
und sind schon sehr  
gespannt darauf,  
was Zscaler uns als  
nächstes bieten kann.

Steffen Erler, Director IT Security and  
Network Services, Baker & Baker

[ZUR KUNDENREFERENZ](#)



# Careem erschließt globalen Fachkräftepool mithilfe von Zscaler

## Profil

Careem hat sich als Pionier auf dem Gebiet der Fahrdienstvermittlung im Nahen Osten profiliert. Heute stellt das Unternehmen mit Sitz in Dubai über seine Super-App ein breites Angebot an Transport- und Lieferservices, Dienstleistungen und Leistungen im Zahlungsverkehr bereit, das laufend erweitert wird.



Dubai (VAE)



Tätig in über 100 Städten mit 16 Standorten in 14 Ländern

20.000

20.000 Arbeitsstunden in der Entwicklung eingespart

15.000

Verhinderung von 15.000 Richtlinienverstößen monatlich

## Herausforderung

Anwerbung hochqualifizierter Fachkräfte zur Unterstützung des wachstumsstarken Unternehmens durch Umstellung von VPN und Firewalls auf Zero-Trust-Ansatz

## Produkte

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Digital Experience™
- Zscaler Cloud Access Security Broker
- Zscaler Cloud Data Loss Prevention

## Ergebnisse

- 20.000 Arbeitsstunden pro Jahr in der Entwicklung eingespart bei Kostensenkung um ca. 55 %
- Beschleunigung der Fehlerbehebung um 62 % und Verbesserung des NPS bei Mitarbeitern und Kundendienst um 70 %
- Risikominderung durch Verhinderung von 15.000 Richtlinienverstößen monatlich
- Reduzierung von geopolitischen und Compliance-bezogenen Komplexitäten
- Unterstützung von Geschäftszielen durch robuste Integrationen mit AWS, CrowdStrike, Okta und VMware



“

Zscaler ist der etablierte Marktführer für die Bereitstellung einer ganzheitlichen vollständig integrierten, skalierbaren und zuverlässigen Plattform zur Bewältigung der vielfältigen Sicherheitsherausforderungen, die Unternehmen heute zu bewältigen haben.

Peeyush Patel, CIO und CISO, Careem

[ZUR KUNDENREFERENZ](#)



# CMA CGM optimiert M&A-Integrationen und schützt die digitale Transformation

## Profil

Mit 110.000 Mitarbeitern, 566 Schiffen, 755 Standorten und 750 Lagerhallen zählt die CMA CGM Group zu den globalen Marktführern im Bereich Versand und Logistik. Das Unternehmen ist in über 420 Häfen weltweit tätig und zeichnet sich durch hohe Innovationsbereitschaft aus.



Marseille  
(Frankreich)



110.000 Mitarbeiter  
an 755 Standorten in  
160 Ländern

## 2 Tage

Skalierung von ZPA von  
400 auf 27.000 User  
in zwei Tagen



Vereinfachtes Onboarding  
nach Fusionen und  
Übernahmen

## Herausforderung

Verbesserte User Experience und Minimierung von Risiken zur Unterstützung der digitalen Transformation

## Produkte

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™

## Ergebnisse

- Erheblich verbesserte User Experience bei deutlicher Stärkung der Sicherheit
- Unkomplizierter Einblick in User-Verbindungen an 160 Standorten weltweit
- Erfolgreiche Bekämpfung eines aktiven Angriffs unmittelbar nach dem Proof of Concept



“

[Mit ZPA] konnten wir unsere User-Basis innerhalb von zwei Tagen von 400 auf 27.000 vergrößern und zugleich Anwendungssegmente für sämtliche Geschäftsanwendungen konfigurieren.

Michael Perrino, Group CIO, CMA CGM

[ZUR KUNDENREFERENZ](#)



# Coats setzt auf die Zero Trust Exchange für IT- und OT-Sicherheit

über 150  
.....  
Unternehmensweite  
Einsparung von voraussichtlich  
über 150 Helpdesk-Stunden  
pro Monat

  
.....  
Stärkung des  
Sicherheitsstatus durch  
granulare Zugriffs-  
kontrolle

## Profil

Coats ist der weltweit führende Anbieter für Industriegarne und stellt ein großes Sortiment an Produkten, Dienstleistungen und Softwarelösungen für Bekleidungs- und Schuhhersteller bereit. Das Unternehmen entwickelt innovative und technisch ausgereifte Fäden, Garne und Stoffe für den Einsatz in verschiedenen Branchen.



Uxbridge  
(Großbritannien)



17.000 Mitarbeiter  
in über 50 Ländern

## Herausforderung

Sicherer und schneller VPN-freier Zugriff auf cloudbasierte und interne Anwendungen für User und Systeme

## Produkte

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Digital Experience™

## Ergebnisse

- Kontextbasierter standortunabhängiger Zugriff für Mitarbeiter und externe Dritte
- Unternehmensweite Einsparung von voraussichtlich über 150 Helpdesk-Stunden
- Vereinfachung der weltweiten Konformität mit Datenschutzvorschriften (DSGVO, PCI DSS usw.)
- Stärkung des Sicherheitsstatus durch granulare Zugriffskontrolle



“

Mit Unterstützung von Zscaler können wir auf Basis eines Zero-Trust-Ansatzes sicheren Zugriff für OT-Anwendungen und Workloads sowie User und Geräte gewährleisten.

Benjamin Corll, VP of Cybersecurity, Coats

[ZUR KUNDENREFERENZ](#)

# DB Schenker schützt Mitarbeiter mit einem Cloud-Ansatz

## Profil

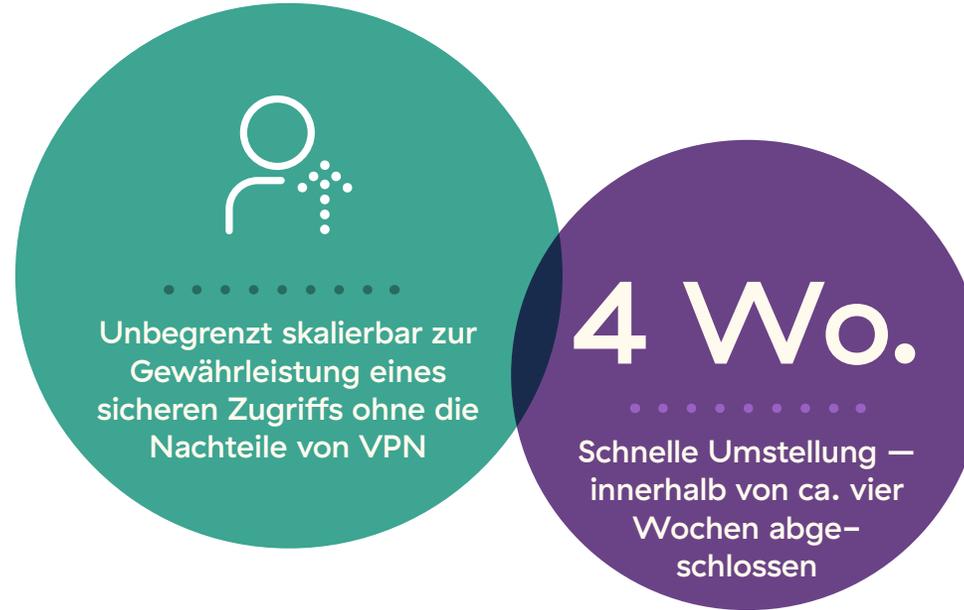
DB Schenker zählt zu den führenden globalen Logistikunternehmen und unterstützt Industrie und Handel beim globalen Warenverkehr auf dem Land-, Luft- und Seeweg sowie mit Leistungen in den Bereichen Kontraktlogistik und Supply Chain Management.



Essen  
(Deutschland)



>76.000 Mitarbeiter  
an 1.400 Standorten  
in 80 Ländern



## Herausforderung

Umstellung auf eine skalierbare Cloud-native Lösung zur Unterstützung des Unternehmenswachstums ohne die Nachteile von VPN

## Produkte

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Internet Access™

## Ergebnisse

- Unbegrenzt skalierbar zur Gewährleistung eines sicheren Zugriffs ohne die Nachteile von VPN
- Schnelle Umstellung – innerhalb von ca. vier Wochen abgeschlossen
- Gewährleistung der Business Continuity
- Unterstützung einer globalen Belegschaft unter Einhaltung regionaler Vorschriften



“

ZPA ist ein wesentlicher Faktor bei der erfolgreichen Umsetzung unseres Business-Continuity-Plans und hat dazu geführt, dass unsere User auf gar keinen Fall wieder auf herkömmliche VPN-Verbindungen zurückgreifen wollen.

Gerold Nagel, SVP, Global Infrastructure Services,  
DB Schenker

[ZUR KUNDENREFERENZ](#)



Falkirk Council

# Stadtverwaltung von Falkirk stellt auf dezentrales Arbeitskonzept zur Betreuung von 160.000 Einwohnern um

## Profil

Die Stadtverwaltung von Falkirk stellt ein umfassendes Serviceangebot für die ca. 160.000 Einwohner der schottischen Kleinstadt bereit. Etwa ein Viertel des gesamten Wohnungsbestands der Region befindet sich im kommunalen Besitz; zudem fällt die Grundschul- und Sekundärbildung für über 30.000 Schüler und Schülerinnen in ihre Zuständigkeit.



Falkirk  
(Großbritannien)



Etwa 8.000 Mitarbeiter,  
darunter 3.000 Lehrkräfte  
und Verwaltungsangestellte



## Herausforderung

Rapide Umstellung der Cybersicherheit auf Cloud-zentrischen Zero-Trust-Ansatz zur Unterstützung eines dezentralen Arbeitskonzepts

## Produkte

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™

## Ergebnisse

- Einrichtung von Zero-Trust-Remotezugriff ohne VPN auf interne Anwendungen und Internet
- Signifikante Steigerung der Produktivität und Minimierung der Angriffsflächen
- Bereitstellung von sicherem Zero Trust Network Access über iPads für 1.000 Lehrkräfte innerhalb einer Woche
- Unterstützung stabiler und zuverlässiger Videokonferenzen mit hervorragender Ton- und Bildqualität, Optimierung der virtuellen Zusammenarbeit
- Fundament für zukünftige Innovationen zur Unterstützung von Verwaltungsmitarbeitern und Schulen



“

Verglichen mit den Ausgaben für die weitere Unterstützung unserer VDI-Infrastruktur konnten wir durch die Umstellung auf die Zscaler-basierte IT-Umgebung die Kosten halbieren.

Murat Dilek, Network, Infrastructure,  
and Cybersecurity Team Leader, Falkirk Council

[ZUR KUNDENREFERENZ](#)

# MOL-Gruppe beschleunigt Wachstum und technologische Reife

**Profil** Die MOL-Gruppe verfügt über mehr als 85 Jahre Erfahrung in der Verarbeitung von Kohlenwasserstoffen und über 30 Jahre Erfahrung im Bereich der CO<sub>2</sub>-Injektion. Das Unternehmen betreibt drei Raffinerien und zwei petrochemische Anlagen sowie rund 2.000 Tankstellen in ganz Europa.



Budapest  
(Ungarn)



25.000 Mitarbeiter  
in 30 Ländern

50 %

.....  
Verkleinerung des für die  
Filterung von Webinhalten  
zuständigen Teams  
um 50 %



.....  
Erhebliche Einsparungen  
bei den Betriebskosten

## Herausforderung

Entwicklung einer konsolidierten Zero-Trust-Architektur für mobile Mitarbeiter, eine schnelle Expansion und Erschließung neuer Geschäftsbereiche

## Produkte

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Firewall Advanced™
- Zscaler Digital Experience
- Posture Control™

## Ergebnisse

- Optimierte Anwendererfahrung
- Verkleinerung des Proxy-Operations-Teams, das Filterlösungen für Webinhalte verwaltet, um 50 %
- Erhebliche Einsparungen bei den Betriebskosten
- Deutliche Verringerung der Anzahl der Helpdesk-Tickets
- Gesteigertes Bewusstsein für Cybersicherheit



“

Die Zscaler Zero Trust Exchange stellt unseren Usern eine konsistente Anwendererfahrung bereit, an die kein anderer Anbieter auch nur annähernd herankam.

Tamás Kapócs, Head of Cybersecurity  
Strategy & Architecture, MOL Group

[ZUR KUNDENREFERENZ](#)

# Porsche Informatik modernisiert den größten Automobilkonzern in Europa

## Profil

Porsche Informatik unterstützt die Digitalisierung der Automobilbranche mit Komplettlösungen und -leistungen im IT-Bereich. Als Tochtergesellschaft der Porsche Holding, die sich im Besitz der Volkswagen AG befindet, entwickelt und wartet das Unternehmen 160 Softwarelösungen, die die Grundlage von Services bilden, die von Millionen von Autofahrern in 22 Ländern verwendet werden.



Salzburg  
(Österreich)



34.000 Mitarbeiter  
in 22 Ländern

300 %

Ausweitung der globalen  
Konnektivität um  
300 % ohne Personalauf-  
stockung



Umstellung auf globale  
Remote-Belegschaft  
innerhalb weniger  
Wochen

## Herausforderung

Reibungslose standortunabhängige Anwendererfahrungen und innovative, resiliente und sichere Infrastruktur-Services

## Produkte

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Internet Access™

## Ergebnisse

- Ausweitung der globalen Konnektivitätsangebote um 300 % ohne Aufstockung der IT-Abteilung
- Weltweite Verbesserung des Sicherheitsstatus durch sicheren Zugriff auf Internet und SaaS
- Sicherer standortunabhängiger Zugriff auf interne Anwendungen und öffentliche Clouds
- Umstellung auf globale Remote-Belegschaft innerhalb weniger Wochen
- Reduzierter Aufwand für die Verwaltung von Sicherheitsmaßnahmen



“

Wir sind in der Lage, unsere globalen Konnektivitätsangebote mit der gleichen Anzahl von Mitarbeitern zu verwalten, die zuvor nur für 25 % der aktuellen Kapazität zuständig war.

Peter Friedwagner, Head of Infrastructure and Cloud Services, Porsche Informatik

[ZUR KUNDENREFERENZ](#)

# Sandvik unterstützt 35.000 User durch Umstellung auf Zero Trust

**Profil** Die Sandvik Group ist ein globales Hightech- und Maschinenbauunternehmen. Sandvik wurde 1862 gegründet und besitzt ca. 6.000 aktive Patente für industrielle Werkzeuge, Werkzeug-, Bergbau- und Baumaschinen sowie für Edelstahl- und Speziallegierungen.



Stockholm  
(Schweden)



37.000 Mitarbeiter an  
knapp 600 Standorten  
in 140 Ländern

## <5 Tage

Umstellung von  
20.000 Mitarbeitern auf  
standortunabhängigen  
ZTNA innerhalb  
von 5 Tagen



Deutliche Zeitersparnis bei der Kon-  
figuration von Sicherheitskonnek-  
toren (innerhalb von Sekunden  
statt mehreren  
Stunden)

### Herausforderung

Zügige und reibungslose Einrichtung von Zero Trust Network Access zur Unterstützung der Umstellung auf dezentrales Arbeitskonzept

### Produkte

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™

### Ergebnisse

- Minimierung der Angriffsflächen und Zugriffsbarrieren durch weniger VPNs
- Deutliche Verbesserung der Anwendererfahrung
- Verkürzung der Konnektoren-Konfigurationszeit von über einer Stunde auf wenige Sekunden
- Effektive Segmentierung des Netzwerkzugriffs anhand von richtlinienbasierten Tools zur Beschleunigung der Leistung
- Erkennung und Absicherung von Anwendungen, die der IT-Abteilung des Unternehmens bisher nicht bekannt waren



“

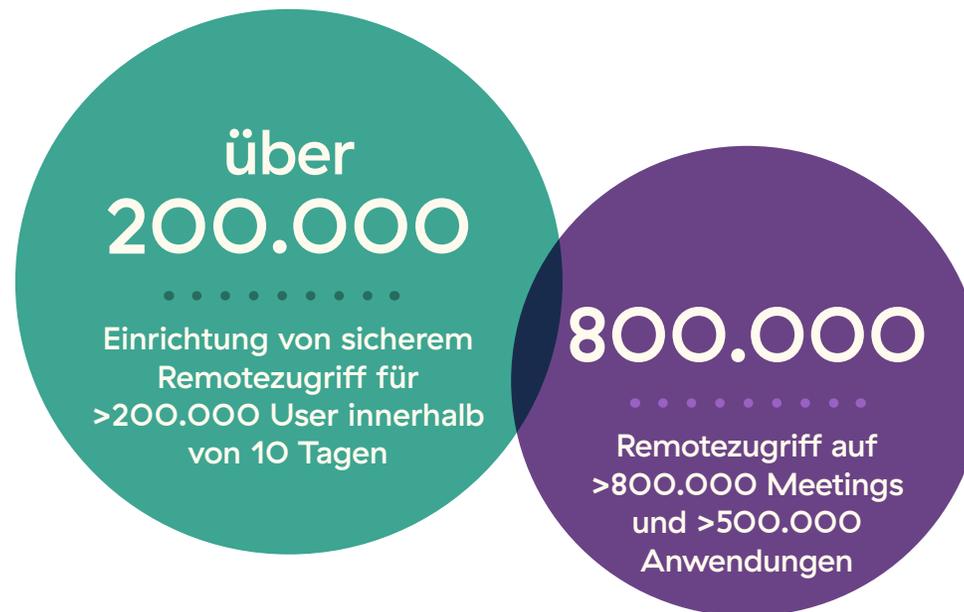
In nicht einmal fünf Tagen haben wir 20.000 Mitarbeiter auf ein dezentrales Arbeitskonzept umgestellt, indem wir VPNs durch Zero Trust Network Access mit der Zscaler-Lösung ersetzen.

Michael Alvmarken, Service Manager for  
Cybersecurity and Technology, Sandvik Group

[ZUR KUNDENREFERENZ](#)

# SIEMENS

## Siemens AG stellt über 360.000 Mitarbeiter auf Cloud-Zugriff um



### Profil

Siemens hat sich als Marktführer in den Bereichen Stromerzeugung und -verteilung, intelligente Infrastruktur und dezentrale Energiesysteme etabliert. Seit über 175 Jahren entwickelt das Unternehmen Technologien, die zahlreiche Branchen unterstützen, insbesondere Fertigung, Energie, Gesundheitswesen und Infrastruktur.

### Herausforderung

Modernisierung, Optimierung und Automatisierung der Infrastruktur, Umstellung von >360.000 Mitarbeitern auf Cloud-Zugriff sowie Integration und Schutz von mobilen Endgeräten

### Ergebnisse

- Einrichtung von sicherem Remotezugriff für >200.000 User innerhalb von 10 Tagen
- Unterstützung des Remotezugriffs auf >800.000 Meetings und >500.000 Anwendungen
- Implementierung und Erweiterung von Zero-Trust-Sicherheit in IoT/OT-Umgebungen
- Hervorragende Anwendererfahrungen bei verbesserter Transparenz

### Produkte

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Internet Access™
- Posture Control™
- Zscaler Workload Communications™



München  
(Deutschland)



300.000 Mitarbeiter  
in 192 Ländern



“

Als bewährter Partner stellt Zscaler uns branchenführende Technologie bereit, die eine sichere digitale Transformation ermöglicht. Die Zusammenarbeit mit Zscaler ist für beide Seiten sehr vorteilhaft.

Hanna Hennig, CIO, Siemens AG

[ZUR KUNDENREFERENZ](#)

# APJ

Kundenreferenzen nach Regionen durchsuchen

## Australien

Cerebral Palsy Alliance	57
Commonwealth Superannuation Corp.	59
National Australia Bank	69

## Indien

Godrej Industries	61
L&T Financial Services	63
Mahindra Group	65
Marico	67

## Japan

Takeda Pharmaceutical	71
-----------------------	----

## Neuseeland

Watercare	73
-----------	----



# Cerebral Palsy Alliance vertraut zur Stärkung des Sicherheitsstatus auf Zscaler

## Profil

Mit 18 Zentren und Online-Programmen stellt die Cerebral Palsy Alliance ein umfassendes Betreuungsangebot zur Unterstützung von Menschen mit Zerebralparese und anderen neurologischen und körperlichen Behinderungen bereit.



Allambie Heights  
(NWS, Australien)



18 Standorte in  
New South Wales

## 4 Wo.

.....  
Implementierung von  
Zero-Trust-Internetzugriff  
in vier Wochen



.....  
Sicherer, schneller Internet-  
und SaaS-Zugriff an  
jedem beliebigen  
Standort

## Herausforderung

Sicherer, schneller Internet-  
und SaaS-Zugriff für Mitarbeiter  
an jedem beliebigen Standort

## Produkte

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™

## Ergebnisse

- Direktzugriff auf das Internet mit Zero-Trust-Ansatz innerhalb von vier Wochen implementiert
- Sicherer, schneller Internet- und SaaS-Zugriff an jedem beliebigen Standort
- Schutz von Mitarbeitern und Daten mit KI-gestütztem, integriertem Security Service Edge (SSE)
- Sofort einsatzbereite Analyse- und Reporting-Funktionen zur Unterstützung von Entscheidungsprozessen



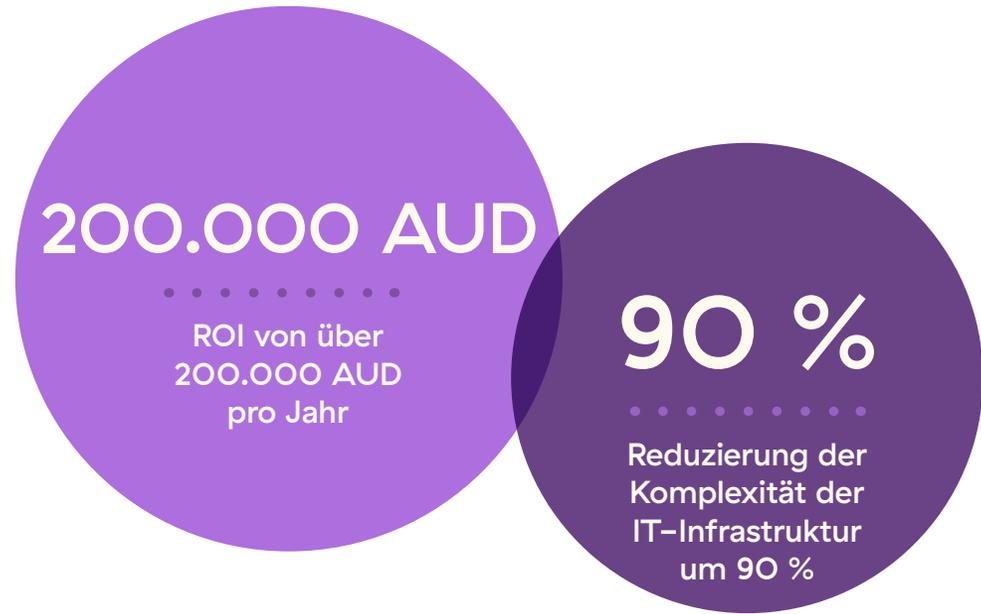
“

Von Anfang an war die Zusammenarbeit mit Zscaler einfach nur phänomenal. ... Die Vorteile der Lösung haben meine Erwartungen weit übertroffen.

Nathan Lightfoot, Chief Technology Officer,  
Cerebral Palsy Alliance

[ZUR KUNDENREFERENZ](#)

# CSC schützt Anwendungszugriff und spart jährlich 200.000 AUD



## Profil

Seit über 100 Jahren unterstützt die Commonwealth Superannuation Corporation (CSC) Regierungsangestellte, Arbeitgeber und Angehörige der Streitkräfte in Australien mit Leistungen und Services in den Bereichen Finanzberatung, Ruhestandsplanung, Altersvorsorge und Rentenversicherung.



Canberra  
(Australien)



Betreut über  
700.000 Personen

## Herausforderung

Unterstützung der sicheren Unternehmenstransformation durch Umstellung von VPNs und Firewalls auf Zero-Trust-Zugriff

## Produkte

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Digital Experience™
- Zscaler Sandbox Advanced™
- Zscaler Firewall Advanced™
- Zscaler Cloud Access Security Broker

## Ergebnisse

- Reduzierung der Komplexität der IT-Infrastruktur um 90 %
- Reduzierung des allgemeinen Verwaltungsaufwands um 30 %
- Verbesserung der User Experience um bis zu 70 %
- Beschleunigung der Bearbeitung von Helpdesk-Tickets um 30 %
- Verhinderung von durchschnittlich sieben Millionen Richtlinienverstößen pro Monat



“

Wir konnten die User Experience um bis zu 70 % verbessern — bei gleichzeitiger Reduzierung der Komplexität um über 90 %. Insgesamt haben wir durch die Umstellung auf die Zero Trust Exchange den Verwaltungsaufwand um 30 % reduziert.

John Pratezina, Senior Network Operations Administrator, CSC

[ZUR KUNDENREFERENZ](#)



# Godrej implementiert True Zero Trust mit Zscaler Deception

## Profil

Mit Geschäftsaktivitäten u. a. in den Bereichen Konsumgüter, Immobilien, Haushaltsgeräte, Landwirtschaft und einem Kundenstamm von 1,1 Milliarden Verbrauchern weltweit erwirtschaftet die 1897 gegründete Godrej-Gruppe heute einen Jahresumsatz in Höhe von 4,1 Milliarden USD.



Mumbai  
(Indien)



1,1 Mrd. User  
in 90 Ländern

Mehr Einblick in die Netzwerkumgebung und verbesserte Bedrohungserkennung

Optimierte Fähigkeit zur Erkennung kompromittierter User

## Herausforderung

Umstellung auf Zero Trust zur Modernisierung der Sicherheit und Verbesserung der Transparenz über User und IT-Umgebungen

## Produkte

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Deception™

## Ergebnisse

- Optimierte Fähigkeit zur Erkennung kompromittierter User
- Mehr Einblick in die Netzwerkumgebung und verbesserte Bedrohungserkennung
- Implementierung einer Cloud-basierten Zero-Trust-Architektur
- Entlastung der Sicherheitsbeauftragten durch weniger Fehlalarme



“

Wir setzen ZPA in Kombination mit Zscaler Deception ein und können dadurch kompromittierte User und aktive Bedrohungen in unserem Netzwerk erkennen, die sonst womöglich aufgrund von Transparenzlücken unsichtbar bleiben würden.

Satvayrat Mishra, AVP of Corporate IT,  
Godrej Industries

[ZUR KUNDENREFERENZ](#)

# L&T Financial Services gewährleistet sichere Cloud-Transformation

110

Effiziente Komplettlösung  
statt 110 unterschiedlicher  
Appliances

40 %

Verbesserung der  
Endgerätesicherheit  
um fast 40 %

## Profil

L&T Financial Services ist der Markenname von L&T Finance Holdings Limited. Mit mehr als 24.000 Mitarbeitern an über 1.700 Standorten stellt LTFS ein vielfältiges Angebot an Finanzprodukten und -dienstleistungen für unterschiedliche Sektoren — von Landwirtschaft, Einzelhandel und Wohnungsbau über Kapitalverwaltung bis hin zu Infrastruktur — bereit.



Mumbai  
(Indien)



>24.000 Mitarbeiter,  
>195 Filialen und  
>1.500 Mikrokreditzentren

## Herausforderung

Unterstützung der digitalen Transformation mit Umstellung auf cloudbasierte Anwendungen und Infrastruktur

## Produkte

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™

## Ergebnisse

- Umstellung von 110 unterschiedlichen Appliances zur Bedrohungsabwehr auf eine effiziente Komplettlösung
- Anzahl der zugriffsbezogenen Support-Tickets praktisch auf null reduziert
- Deutliche Einsparungen bei Sicherheitshardware, -software und -verwaltung
- Risikominderung und Unterstützung vorausschauender Analysen durch granulare Transparenz, Daten und Berichte



“

Anstatt 110 verschiedene Sicherheitsanwendungen bereitstellen, aktualisieren und verwalten zu müssen, nutzen wir jetzt eine ganzheitliche Komplettlösung.

Mohd Imran, Group Head of Information Security,  
L&T Financial Services

[ZUR KUNDENREFERENZ](#)

## Mahindra Group gewährleistet sichere Transformation mit Zscaler

### Profil

Die Mahindra Group ist ein global tätiger Konzern mit Hauptsitz in Indien, Standorten in Indien, Nordamerika und Europa und Geschäftsinteressen u. a. in den Bereichen Automobilbau, Landwirtschaft, Finanzen, Technologie, Logistik, Immobilien.



Mumbai  
(Indien)



>40.000 Mitarbeiter  
in über 100 Ländern



Sichere Abwicklung  
digitaler sowie physischer  
Kundentransaktionen



Verbesserte IoT/OT-  
Sicherheit durch Zero-  
Trust-Richtlinien

### Herausforderung

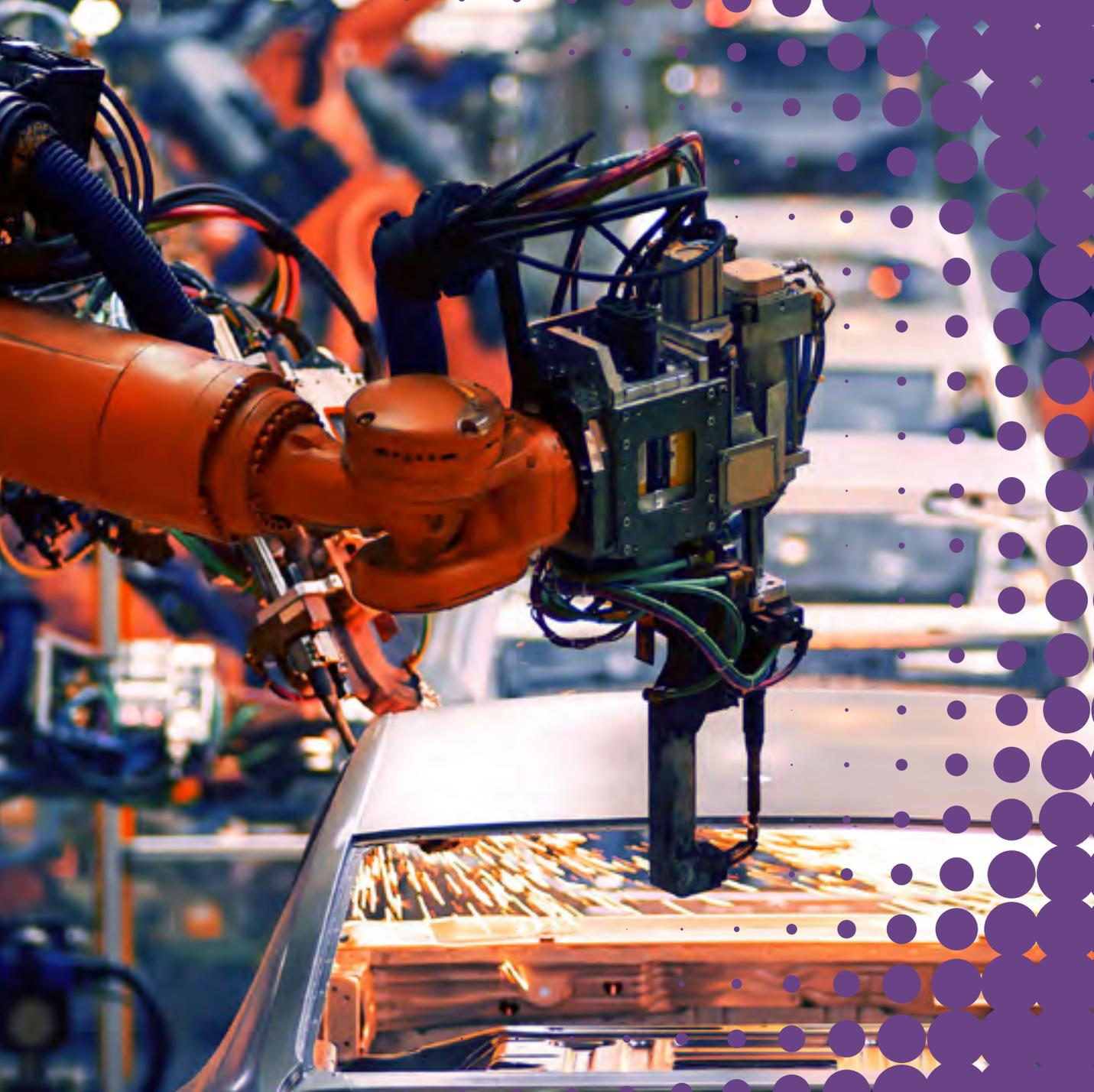
Digitalisierung der Interaktionen mit Kunden/Mitarbeitern, Auswertung von Daten mithilfe KI- und ML-gestützter Funktionen, mehr Agilität und Innovationskraft durch Wechsel in die Cloud

### Produkte

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Deception™
- Zscaler Cloud Data Loss Prevention

### Ergebnisse

- Sichere Abwicklung digitaler sowie physischer Kundentransaktionen
- Verbesserte IoT/OT-Sicherheit durch Zero-Trust-Richtlinien
- Datengestützte Erkenntnisse in Echtzeit mit KI- und ML-basierten Funktionen
- Optimierung der Microsoft-Suite durch enge Zusammenarbeit mit Zscaler
- Förderung von ESG-Initiativen durch nachhaltige Cloud-Nutzung



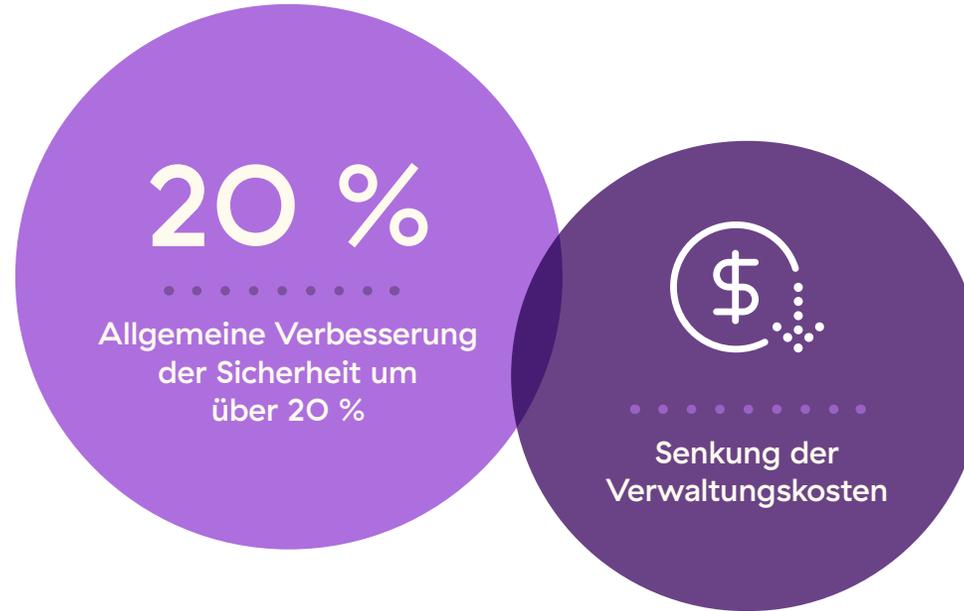
“

Die Kernvorteile der Umstellung auf die Zero Trust Exchange liegen in der Optimierung von Zusammenarbeit und Agilität sowie der beschleunigten Markteinführung neuer Produkte.

Mohit Kapoor, Group CTO, Mahindra Group

[ZUR KUNDENREFERENZ](#)

# Marico optimiert Sicherheitsstatus und Anwendererfahrungen



## Profil

Das wachstumsstarke multinationale Kosmetik- und Wellnessunternehmen Marico ist der weltweit größte Produzent von Kokosnussöl. Ein Drittel der indischen Bevölkerung interagiert mit dem Markenportfolio des innovationsfreudigen Unternehmens, das in ganz Asien und Afrika tätig ist.



Mumbai  
(Indien)



Tätig in 25 Ländern

## Herausforderung

Konsistenter Sicherheitsstatus für alle Entwicklungsteams und optimierte Transparenz zur Erfüllung von Compliance-Anforderungen

## Produkte

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Digital Experience™
- ZPA Private Service Edge

## Ergebnisse

- Reibungsloser standortunabhängiger Zugriff für alle Präsenz- und Remote-Mitarbeiter
- Granulare Sicherheitskontrollen bei gleichzeitiger Unterstützung der Unternehmenskultur
- Effiziente Compliance-Abläufe zur Erfüllung landesspezifischer Vorschriften in unterschiedlichen Rechtsgebieten
- Verbesserte Fähigkeit zur schnellen Skalierung bei reduzierten Verwaltungskosten



“

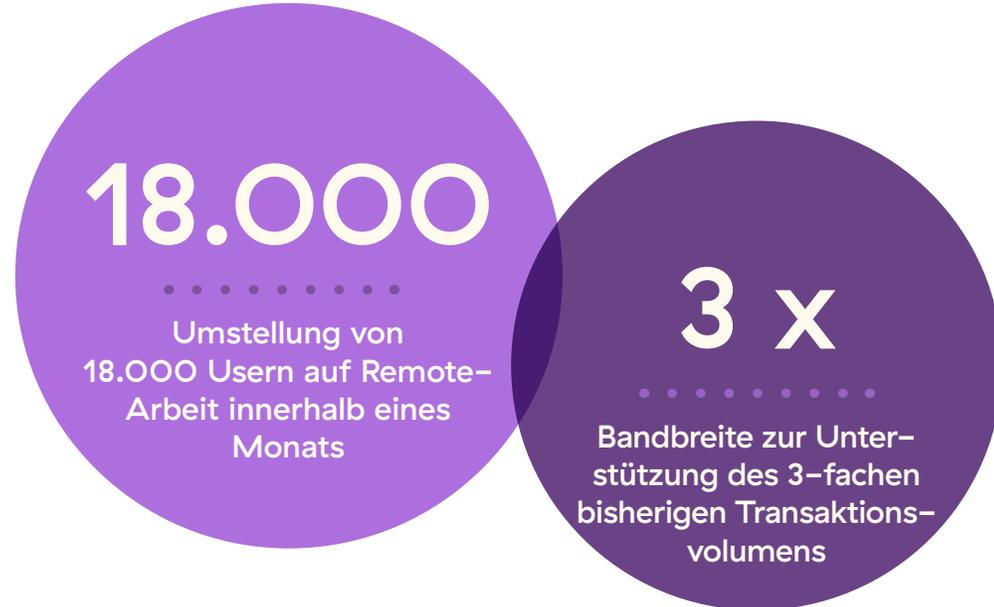
Zu den größten Vorteilen der Umstellung auf Zscaler zählte die Optimierung der Sicherheit bei gleichzeitiger Kostensenkung und ohne Beeinträchtigung der User Experience.

Mayuresh Purandare, Head of IT Infrastructure & Security, Marico

[ZUR KUNDENREFERENZ](#)



# National Australia Bank unterstützt Remote-Arbeit mit Zscaler™



**Profil** Die National Australia Bank (NAB) zählt zu den vier größten Finanzinstituten des Landes mit Kunden und Geschäftsinteressen in Australien, Neuseeland und ganz Asien. Die IT-Abteilung unterstützt den Geschäftsbetrieb von über 1.500 Filialen.



## Herausforderung

Transformation zur Förderung des Unternehmenswachstums unter Einhaltung strenger Datenschutzvorschriften und ohne Erhöhung des Geschäftsrisikos

## Produkte

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Internet Access™

## Ergebnisse

- Umstellung von 18.000 Usern auf Remote-Arbeit innerhalb eines Monats
- Erweiterung der Bandbreite zur Bewältigung des drei- bis vierfachen bisherigen Transaktionsvolumens
- Effiziente Alternative zu teurer Legacy-VPN-Hardware
- Deutliche Reduzierung der Angriffsfläche



“

Als cloudbasierter Service lässt Zscaler sich hervorragend skalieren, sodass sich die Einrichtung zusätzlicher Infrastruktur erübrigte. Für uns war das eindeutig die richtige Lösung.

Steve Day, Executive for Enterprise Technology,  
National Australia Bank

[ZUR KUNDENREFERENZ](#)



# Takeda Pharmaceutical stellt weltweit sicheren Remotezugriff bereit

## Profil

Als ältestes pharmazeutisches Unternehmen der Welt verfügt die Takeda Pharmaceutical Company über mehr als 60 Niederlassungen und Forschungsstandorte in 110 Ländern. Der Hauptsitz befindet sich in Tokio, die IT-Abteilung, die für die Verwaltung der Systeme für die weltweite Belegschaft zuständig ist, sitzt in Cambridge im US-Bundesstaat Massachusetts.



Tokio  
(Japan)



47.000 Mitarbeiter  
in 110 Ländern



Umstellung auf effiziente  
VPN-Alternative und  
Reduzierung der NGFWs  
von 320 auf <20

## Herausforderung

Umstellung von VPNs auf sicheren Remotezugriff von jedem beliebigen Standort weltweit

## Produkte

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Internet Access™



Vereinfachte Verwaltung  
der Sicherheitsarchitektur

## Ergebnisse

- Erhebliche Kosteneinsparungen durch Ersetzen hardwarebasierter Netzwerkgeräte
- Vereinfachte Verwaltung der Sicherheitsarchitektur
- Verbesserte Anwendererfahrung für Enduser und Mitarbeiter
- Sicherer richtlinienbasierter Remotezugriff von überall
- Umstellung auf effiziente VPN-Alternative und Reduzierung der NGFWs von 320 auf unter 20
- Beschleunigte Umstellung auf Zero Trust



“

Die IT kann jetzt bedarfsgerecht Zugriff auf spezifische Anwendungen gewähren, statt Usern unnötige Zugriffsberechtigungen zu erteilen. Dadurch sind wir bei der Bereitstellung sehr viel flexibler geworden.

Mike Towers, Chief Digital Trust Officer,  
Takeda Pharmaceutical Company

ZUR KUNDENREFERENZ

# Watercare gewährleistet sichere Wasserversorgung für 1,7 Millionen Einwohner

< 1/2 Tag

Einrichtung von Remotezugriff auf interne Anwendungen für 800 User in < 1/2 Tag

Min.

Deutliche Beschleunigung der Fehlerbehebung (von mehreren Wochen auf wenige Minuten)

## Profil

Der neuseeländische Versorgungsbetrieb Watercare Services wandelt täglich etwa 400 Millionen Liter Frischwasser in Trinkwasser für 1,7 Millionen Einwohner im Großraum Auckland um. Watercare hat sich zudem auf Abwasseraufbereitung spezialisiert und betreibt eine eigene Geschäftseinheit im Bauwesen.



Auckland  
(Neuseeland)



Ca. 1.100 Mitarbeiter zur Betreuung von 1,7 Millionen Einwohnern

## Herausforderung

Umstellung von mangelhafter Sicherheit auf ein ganzheitliches Zero-Trust-Konzept zur Optimierung des Remotezugriffs auf IIoT- und IoT-Geräte

## Produkte

- Zscaler Zero Trust Exchange™
- Zscaler Internet Access™
- Zscaler Private Access™
- Zscaler Digital Experience™

## Ergebnisse

- Deutliche Beschleunigung der Fehlerbehebung (von mehreren Wochen auf wenige Minuten) durch KI-gestützte Analysefunktionen und Echtzeitdaten
- Optimierung der User Experience und Reduzierung des IT-Aufwands für Microsoft Teams und M365
- Direktzugriff über das Internet auf IIoT-, IoT- und weitere vernetzte Geräte an 1.300 Standorten
- Strategische Partnerschaft zur Sicherung geplanter Investitionen in die physische Infrastruktur in Höhe von mehreren Milliarden Dollar



“

Unsere User sind begeistert von der Zero-Trust-Exchange-Plattform von Zscaler, da sie so benutzerfreundlich ist, dass man sie nicht einmal bemerkt. Es gibt überhaupt keinen Verwaltungsaufwand, alles funktioniert reibungslos und unkompliziert.

Adam Gower, Head of Digital Operations, Watercare

[ZUR KUNDENREFERENZ](#)



Experience your world, secured.™

#### Über Zscaler

Zscaler (NASDAQ: ZS) beschleunigt die digitale Transformation, damit Kunden agiler, effizienter, stabiler und sicherer arbeiten können. Zscaler Zero Trust Exchange schützt Tausende Kunden mittels sicherer Verbindungen zwischen Benutzern, Geräten und Anwendungen an jedem beliebigen Standort vor Cyberangriffen und Datenverlust. Die SASE-basierte Zero Trust Exchange ist in über 150 Rechenzentren auf der ganzen Welt verfügbar und die weltweit größte Inline-Cloud-Sicherheitsplattform. Informieren Sie sich auf [zscaler.de](https://www.zscaler.de) oder folgen Sie uns auf Twitter unter [@zscaler](https://twitter.com/zscaler).

©2023 Zscaler, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Zscaler™, Zero Trust Exchange™, Zscaler Internet Access™, ZIA™, Zscaler Private Access™ und ZPA™ sind entweder (i) eingetragene Markenzeichen bzw. Dienstleistungsmarken oder (ii) Markenzeichen bzw. Dienstleistungsmarken von Zscaler, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen Markenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.